

# Politika zasebnosti in varovanja osebnih podatkov

Družba Maruška Korelc, s.p., s sedežem na Mlakarjeva ulica 78, SI-4208 Šenčur, kot upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy (spletnega mesta myseajoy.com) Spletna tržnica MySeaJoy, veliko pozornosti posveča zaščiti vaših osebnih podatkov. Z vašimi podatki ravnamo z največjo možno skrbnostjo in varnostjo ter skladno z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji s področja varstva osebnih podatkov, predvsem pa skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.

Obdelavo podatkov izvajajo le za to pooblaščen osebe in naši skrbno izbrani pogodbeni obdelovalci. Politika zasebnosti in varovanja osebnih podatkov ureja zbiranje in obdelavo osebnih podatkov, ki jih pridobiva družba Maruška Korelc, s.p., ob dostopanju do spletnih strani myseajoy.com. Obdelava se izvaja na podlagi ene izmed zakonitih pravnih podlag.

Ta politika zasebnosti in varovanja osebnih podatkov veljajo za:

- uporabo naših spletnih strani na (pod)domenah: myseajoy.com (v nadaljevanju: Spletna tržnica MySeaJoy),
- prijavo na obveščanje o novostih in naši ponudbi storitev,
- obveščanje preko naših družbenih kanalov in aplikacij in
- vašo uporabo katere koli druge, sedanje ali prihodnje, spletne ali nespletne storitve (v nadaljevanju: storitve).

Ta pravila zasebnosti veljajo za naše obiskovalce, to so fizične in pravne osebe, ki uporabljajo naše storitve (v nadaljevanju: uporabniki).

Prosimo vas, da natančno preberete naša pravila o zasebnosti. Priporočamo vam, da si natisnete oziroma primerno shranite kopijo teh pravil o zasebnosti in vseh prihodnjih različic, ki veljajo za vaše evidence privolitve, ki ste nam jih podelili.

## Pooblaščen oseba za varstvo podatkov

V kolikor imate kakršna koli vprašanja glede naše Politike zasebnosti in varovanja osebnih podatkov ali obdelave vaših osebnih podatkov, se lahko kadarkoli obrnete na našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov, in sicer na elektronski naslov [info@myseajoy.com](mailto:info@myseajoy.com).

## Zbiranje in obdelava osebnih podatkov

Vaše osebne podatke pridobivamo, ko nam jih posredujete, na primer preko vaše uporabe naših storitev, ko nas kontaktirate neposredno po elektronski pošti, telefonu, v pisni obliki ali preko družbenih medijev, s katerimi nam posredujete osebne podatke. Kadar je to dovoljeno z zakonom, lahko o vas dobimo tudi informacije iz drugih virov.

Osebni podatki so vsi podatki, ki identificirajo posameznika, kot na primer ime in priimek, naslov, elektronski naslov itd.. Vaše osebne podatke ne pridobivamo brez vašega prostovoljnega soglasja in posredovanja podatkov (vnos podatkov v za to predvidene obrazce z namenom registracije na Spletni tržnici MySeaJoy, naročila plačljivih storitev Spletne tržnice MySeaJoy, prijave na prejemanje e-novic, sodelovanja v nagradnih igrah, zagotavljanja podpore pri dostopanju do vsebin Spletne tržnice MySeaJoy, izpolnjevanja zakonskih obveznosti itd.).

Vaše podatke lahko pridobimo tudi s strani pogodbenega obdelovalca, v kolikor vaše osebne podatke posredujete preko uporabe njegove storitve (podatke ob potrdilu o plačilu, podatke družabnih omrežij, v kolikor povežete vaš myseajoy.com profil s profilom družabnega omrežja ipd.). Ob posredovanju vaših osebnih podatkov se strinjate z njihovo obdelavo v obsegu in z namenom, za katerega ste osebne podatke posredovali. Več o namenih obdelave si preberite v nadaljevanju.

Potrebujemo vašo privolitev, da lahko osebne podatke, ki smo jih pridobili z vašo prijavo na naše storitve, uporabljamo, hranimo in obdelujemo za določene namene. Vse informacije o upravljanju posameznih privolitve najdete v nadaljevanju.

# Privolitve, ki se nanašajo na prejemanje e-novic

Z izpolnitvijo obrazca za prijavo na prejemanje e-novic o aktualnih trendih in praksah s področja spletne trgovine se uporabnik strinja s posredovanjem podatkov, ki v skladu z zakonodajo veljajo za osebne podatke. V tem primeru se zbira: ime in priimek, spol, e-pošta, poštna številka, država in IP naslov naprave, s katere se prijavlja.

Ob prijavi se ima uporabnik možnost strinjati z uporabo osebnih podatkov v naslednje namene:

1. Sledenje vašim aktivnostim in interesom na Spletni tržnici MySeaJoy in pripadajočih poddomenah:
  - Iznos, hramba in obdelava podatkov v orodju za marketinško avtomatizacijo, ki nam pomaga spremljati vaše aktivnosti na vseh poddomenah Spletne tržnice MySeaJoy, nam omogočajo izvajanje naročenih storitev, kontaktiranje, povezano z vašimi aktivnostmi na straneh Spletne tržnice MySeaJoy, ter agregirane in anonimne analize uporabe Spletne tržnice MySeaJoy in tamkajšnjih vsebin.
  - Vsi osebni podatki se uporabljajo izključno za namene izvajanja naših storitev, anonimne analize ter optimizacijo našega poslovanja in niso dostopni javnosti, razen v primeru, ko nam uporabnik to izrecno dovoljuje s posebno privolitvijo za takšne namene.
2. Prejemanje e-novic Spletne tržnice MySeaJoy o aktualnih trendih s področja spletne trgovine velja do preklica in obsega:
  - uporabo podatkov za pošiljanje rednih e-novic o aktualnih ecommerce trendih,
  - uporabo podatkov za občasno pošiljanje ostalih vsebin, kot so vodiči, obvestila o aktualnih dogodkih in podobno,
  - iznos, hrambo in obdelavo podatkov v orodju za marketinško avtomatizacijo, ki nam omogoča pošiljanje teh e-novic,
  - obdelavo podatkov s psevdonimizacijo (tako, da jih ni mogoče pripisati specifičnemu posamezniku).
3. Privolitev za prejemanje personaliziranih obvestil in ponudb velja do preklica in obsega:
  - uporabo podatkov za neposredno trženje,
  - ponovno ciljanje na platformah za digitalno oglaševanje (Facebook, AdWords ...) z namenom predstavitve vseh storitev Spletne tržnice MySeaJoy,
  - iznos in obdelavo podatkov v orodjih za digitalno oglaševanje (uporaba e-pošte za pripravo anonimiziranih segmentov uporabnikov, v tem primeru e-pošte ni mogoče pripisati specifičnemu posamezniku),
  - obdelavo podatkov s psevdonimizacijo (tako, da jih ni mogoče pripisati specifičnemu posamezniku).

## Nameni obdelave podatkov in prenos osebnih podatkov

Družba Maruška Korelc, s.p. lahko vaše osebne podatke obdeluje na podlagi izrecne privolitve oziroma vaše podaje soglasja z namenom registracije in kreiranja vašega računa na portalu myseajoy.com. S podajo soglasja se strinjate, da vaše podatke uporabljamo za sistemsko in tehnično obveščanje, za ponujanje storitev, ki so namenjene uporabnikom ter za komuniciranje preko različnih kanalov (elektronska pošta, telefonske ali GSM številke). O namenih obdelave podatkov vas nedvoumno obveščamo na spletnih straneh, kjer se ti podatki pridobivajo (registracija na Spletni tržnici Myseajoy, nastavitve e-obveščanja).

Vaši podatki se lahko obdelujejo z namenom sklenitve pogodbe (povpraševanja, ponudbe, pogajanja) ali na podlagi že sklenjene pogodbe v obsegu, ki je potreben za izvedbo dogovorjenih storitev.

Vaše podatke lahko obdelujemo tudi na zakonski podlagi in v sklopu zagotavljanja zakonitega interesa (varovanja omrežja, preprečevanja goljufij ipd.).

Obveščamo vas, da so vaši osebni podatki lahko dostopni tudi povezanim družbam znotraj družbe Maruška Korelc s.p., lastnikom in našim preverjenim pogodbenim obdelovalcem. Slednji so družbe, ki nam omogočajo razvoj in vzdrževanje spletnih strani, zagotavljanje plačilnih storitev, izvedbo nagradnih iger ipd. Pri vsakem posredovanju vaših osebnih podatkov poskrbimo za ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe z namenom zaščite vaših osebnih podatkov. Podatke ne posredujemo tretjim osebam, ali prenašamo v tretje države, v kolikor za tak prenos nimamo vašega izrecnega soglasja oziroma ustrezne pravne podlage. Podatki se lahko prenašajo v

tretje države v primeru elektronske komunikacije preko zunanjih ponudnikov storitve, izvajanju plačilnih storitev preko določenih plačilnih kanalov ipd.

Na podlagi mednarodnih pogodb, predpisov EU ter nacionalnih zakonov lahko vaše podatke posredujemo pooblaščenim osebam in pristojnim državnim organom, ki za pridobivanje in obdelavo podatkov razpolagajo z ustrežno pravno podlago v svojih zakonskih predpisih.

Storitve Spletne tržnice Myseajoy ([myseajoy.com](http://myseajoy.com)) so namenjene osebam starejšim od 18 let. Upravljalavec Spletne tržnice MySeaJoy ni pristojen preverjati ali in kateri podatki se nanašajo na osebe mlajše od 18 let.

Anonimiziranih in izbranih podatkov ni več možno povezati z registriranim obiskovalcem, ki je takšne osebne podatke posredoval, zato se pri njihovi obdelavi ne uporablja ta Politika zasebnosti in varovanja osebnih podatkov.

## Piškotki

Spletna tržnica MySeaJoy uporablja različne vrste piškotkov. Piškotki so alfanumerični identifikatorji, ki se naložijo na uporabnikov trdi disk in omogočajo prepoznavanje uporabnika ob naslednjem obisku. Tako vam ni potrebno vnašati istih podatkov pri prijavi in uporabi storitev teh spletnih strani. Več informacij o piškotkih, ki jih uporablja Spletna tržnica MySeaJoy si lahko preberete na povezavi [Piškotki na myseajoy.com](#).

## Varnost

Družba Maruška Korelc s.p. veliko pozornosti posveča zaščiti vaših podatkov, zato pri vnosu podatkov na nekaterih podstraneh uporabljamo t.i. SSL (Secure Sockets Layer) tehnologijo, ki je de facto standard v svetu in preprečuje možnost dostopa tujih oseb do podatkov, ki ste jih vnesli na svojem računalniku. Vaši podatki so zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipulacijo in nepooblaščenim dostopom s strani tretjih oseb.

Ravno tako so naši zaposleni zavezani k varovanju vaših osebnih podatkov, spoštovanju veljavnih predpisov in internih pravilnikov družbe Maruška Korelc s.p. Redno preverjamo sprejete zaščitne ukrepe in jih dopolnjujemo. Preverjamo tudi resničnost vaših identifikacijskih podatkov, kadar je to potrebno. Visok nivo zaščite pa dosegameo tudi z ukrepi psevdonimiziranja in anonimiziranja podatkov, ko takšni podatki še vedno dopuščajo ustrezno zagotavljanje storitve.

## Rok hrambe

Vaše osebne podatke hranimo skladno s predpisanimi roki hrambe oziroma do izpolnitve namena, za katerega so bili pridobljeni. Osebne podatke pridobljene na podlagi vašega soglasja hranimo do preklica, v kolikor ni drugačen rok predviden v podanem soglasju ali določen z zakonom (daljši rok hrambe je predpisan za finančne transakcije, račune ipd.). Nekatere kategorije podatkov se hranijo dlje z namenom preprečevanja goljufij, za uveljavljanje zahtevkov ali za druge zakonite interese.

Brisanje podatkov je možno na podlagi zahtevka registriranega obiskovalca posredovanega na naslov ali elektronski naslov upravljavca. Proces brisanja je možno ustaviti v roku 24 ur, po tem roku prekinitve ni več možna.

## Pravice posameznikov

Posamezniki oziroma registrirani obiskovalci Spletne tržnice MySeaJoy sami vnašate in posredujete vaše osebne podatke. Zaradi zagotavljanja točnosti in ažurnosti vaših osebnih podatkov nas nemudoma obvestite o kakršni koli spremembi na elektronski naslov [info@myseajoy.com](mailto:info@myseajoy.com) oziroma takšne spremembe vnesite neposredno v uporabniški račun.

Obveščamo vas, da lahko podano soglasje delno ali v celoti kadarkoli prekličete. Zahtevo za preklic soglasja lahko posredujete na naslov Maruška Korelc, s.p., s sedežem na Mlakarjeva ulica 78, SI-4208 Šenčur ali elektronski naslov [info@myseajoy.com](mailto:info@myseajoy.com). O naši odločitvi vas bomo pisno obvestili. V kolikor vaši zahtevi ugodimo se bodo takšni osebni podatki nemudoma prenehali obdelovati za namen, katerega soglasje je bilo preklicano. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, izvedene v skladu s soglasjem pred preklicem.

Posamezniki imate ravno tako pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, izbrisa (pravica do pozabe), omejitve obdelave, prenosljivosti osebnih podatkov in ugovora zoper obdelavo, ki temelji na točki f) 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe EU o varstvu podatkov ali za namene neposrednega trženja.

Seznajamo vas, da vaše zgoraj navedene pravice niso absolutne in jih moramo izpolniti zgolj v določenih primerih. Ob uveljavljanju vaših pravic bomo najprej preverili vašo identiteto, saj navedene pravice lahko uveljavlja samo imetnik osebnih podatkov. Istočasno pa vas obveščamo, da vam bo ob uveljavitvi določenih pravic, onemogočena uporaba storitev Spletne tržnice MySeaJoy, katerih uporaba brez vašega soglasja ni možna.

V primeru suma, da se vaši podatki ne obdelujejo skladno z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov, imate pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca RS.

## **Avtomatizirana obdelava podatkov**

Obveščamo vas, da lahko avtomatizirano obdelujemo tudi določene informacije, ki jih uporabljamo za interne raziskave, da bi izboljšali naše storitve, za statistične obdelave in iz varnostnih razlogov. Te informacije so geolokacijski podatki, uporabljen spletni brskalnik in trenutni IP naslov osebnega računalnika, vsebino trajanje telefonskih pogovorov, uporaba storitev ipd.. Obveščamo vas, da imate pravico ugovarjati sprejemanju odločitev na podlagi zgolj avtomatizirane obdelave vaših podatkov razen, ko je takšna odločitev nujno potrebna za preprečevanje zlorab in utaj na podlagi predpisov EU in nacionalne zakonodaje, za sklepanje in izvajanje pogodb med posameznikom in družbo Maruška Korelc s.p. ali temelji na vaši izrecni privolitvi.

## **Povezava na druge spletne strani**

Ta politika zasebnosti se nanaša na spletno mesto myseajoy.com (Spletna tržnica MySeaJoy). Naše spletne strani lahko vsebujejo tudi povezave na druge spletne strani. Ob kliku na povezave drugih spletnih strani se seznanite z njihovimi politikami zasebnosti, saj družba Maruška Korelc s.p. ni odgovorna za politiko zasebnosti in piškotkov ter vsebine teh povezanih spletnih strani.

## **Veljavnost in spremembe**

Ta politika zasebnosti stopi v veljavo z dnem objave. Upravljavec si pridržuje pravico do sprememb brez kakršnegakoli predhodnega obvestila. Vse spremembe bodo objavljene na teh spletnih straneh in stopijo v veljavo z dnem objave na tem spletnem mestu.

Upravljavec vaših podatkov je družba:  
Maruška Korelc, s.p.  
Mlakarjeva ulica 78  
SI-4208 Šenčur  
e-naslov: [info@myseajoy.com](mailto:info@myseajoy.com)

Šenčur, 15. 05. 2020