

# Splošni pogoji poslovanja za prodajalce

## Splošne določbe

Ti Splošni pogoji poslovanja določajo pravice in obveznosti med Spletno tržnico MySeaJoy (nadaljevanju zapisano tudi upravljavec) in ustvarjalci oz. druge pravne osebe (v nadaljevanju prodajalci), kateri imajo svoje spletne trgovine na Spletni tržnici MySeaJoy ([www.myseajoy.com](http://www.myseajoy.com)).

Z uporabo Spletne tržnice MySeaJoy vsak prodajalec potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji poslovanja za prodajalce, jih razume in v celoti sprejema.

Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli in brez predhodne najave spremeni Splošne pogoje poslovanja za prodajalce. Odgovornost prodajalca je, da se z njimi redno seznanja. Uporaba Spletne tržnice MySeaJoy po objavi sprememb splošnih pogojev poslovanja, pomeni, da se prodajalec s spremembami strinja.

Spletna tržnica MySeaJoy ([www.myseajoy.com](http://www.myseajoy.com)) deluje kot posrednik med kupci in prodajalci unikatnih, ročno izdelanih in drugih izdelkov.

Spletna tržnica MySeaJoy je posebna možnost oddaje malih oglasov, ki se od oddaje običajnega oglasa razlikuje le po tem, da omogoča oddajo oglasov subjektom, ki izpolnjujejo pogoje za opravljanje dejavnosti take prodaje. Pri oglaševanju preko Spletne tržnice MySeaJoy so prodajalci in trgovine [myseajoy.com](http://myseajoy.com) dolžne spoštovati določbe Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), kar pomeni, da morajo pri svojem poslovanju upoštevati vključno določbe o pogodbah sklenjenih na daljavo, v kolikor tako sklepanje Spletna tržnica MySeaJoy omogoča. Spletna tržnica MySeaJoy ne omogoča neposrednega sklepanja pogodb na daljavo med Spletno tržnico MySeaJoy in potencialnimi kupci oziroma prodajalci in za trgovino [myseajoy.com](http://myseajoy.com) ne opravlja drugih storitev kot posredovanje plačil in najem razstavno-oglasnega prostora na spletu.

## 1. SLOVAR IZRAZOV

**Spletna tržnica MySeaJoy (v nadaljevanju tudi [myseajoy.com](http://myseajoy.com) ali spletni portal [myseajoy.com](http://myseajoy.com))** se nanaša na domeno [www.myseajoy.com](http://www.myseajoy.com), vse njene poddomene, mobilno aplikacijo ali katerikoli drug dostop, preko katerega so na voljo vsebine [myseajoy.com](http://myseajoy.com).

Splošni pogoji uporabe [myseajoy.com](http://myseajoy.com) opredeljujejo dostop do vsebin in uporabo Spletne tržnice [myseajoy.com](http://myseajoy.com).

**Upravljavec** Spletne tržnice MySeaJoy je Maruška Korelec, s.p., s sedežem na Mlakarjeva ulica 78, SI-4208 Šenčur, ID za DDV: 93819196.

**Prodajalec (v nadaljevanju tudi prodajalec ali trgovina [myseajoy.com](http://myseajoy.com))** je vsaka pravna, s.p. ali fizična oseba z registriranim osebnim dopolnilnim delom, ki je opravila registracijo in si ustvari uporabniški račun na Spletnem portalu [myseajoy.com](http://myseajoy.com) z namenom oglaševanja in prodaje lastnega blaga in storitev v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za prodajalce. Prodajalec, ki se šteje kot trgovina [myseajoy.com](http://myseajoy.com) na podlagi Splošnih pogojev za prodajalce je v primeru nakupa izdelkov od drugega prodajalca lahko tudi kupec.

**Obiskovalec** je vsaka pravna ali fizična oseba, ki dostopa do vsebin Spletne tržnice MySeaJoy, jih pregleduje ali kakorkoli drugače uporablja. Obiskovalec je lahko registriran ali neregistriran.

**Neregistriran obiskovalec** je tisti, ki ni opravil registracije in so mu na voljo omejene funkcionalnosti Spletne tržnice MySeaJoy.

**Registrirani obiskovalec (v nadaljevanju tudi kupec ali prodajalec ali uporabnik)** Na voljo sta dva tipa registriranih obiskovalcev – kupec in prodajalec. Kupec je fizična ali pravna oseba, ki si ustvari uporabniški račun na Spletni tržnici MySeaJoy z namenom vzpostavljanja stika s prodajalci oz. trgovinami [myseajoy.com](http://myseajoy.com). Obiskovalec postane kupec, potem, ko se registrira na Spletni tržnici MySeaJoy in ustvari uporabniški račun. Vsak prodajalec ima lahko več uporabniških imen, vendar le po predhodnem dogovoru z upravljavcem. Kupec mora biti na datum registracije star 18 let ali več. Prodajalec je pravna ali fizična oseba, ki odpre trgovino [myseajoy.com](http://myseajoy.com) z namenom prodaje svojih izdelkov.

**Operater (v nadaljevanju tudi administrator)** je predstavnik upravljavca, ki je poleg upravljavca tudi zadolžen za komunikacijo in zagotavljanje pomoči kupcem in prodajalcem. Operater je na voljo kupcem in prodajalcem na njihovo zahtevo v okviru delovnega časa upravljavca, dostopnega na Spletni tržnici MySeaJoy.

**Politika zasebnosti** je politika upravljavca, v kateri je natančneje opredeljeno pridobivanje in obdelava zbranih osebnih podatkov prodajalcev in kupcev, natančneje opredeljuje uporabo, varovanje, hrambo, brisanje in prenos osebnih podatkov ter uporabo drugih orodij za obdelavo osebnih podatkov.

**Mali oglas** (v nadaljevanju tudi objava) je vsako javno prikazovanje izdelka ali drugih vsebin, ki jih objavi prodajalec, ki je hkrati tudi imetnik trgovine myseajoy.com.

## **2. UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA SPLETNE TRŽNICE MYSEAJOY IN DODATNI SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PRODAJALCEV**

Z uporabo Spletne tržnice MySeaJoy se prodajalec strinja s temi Splošnimi pogoji poslovanja za prodajalce in jih sprejema. Sprejem Splošnih pogojev poslovanja za prodajalce je tudi pogoj za registracijo na spletnem portalu myseajoy.com. Prodajalcu so vsakokratno veljavni Splošni pogoji poslovanja za prodajalce dostopni na Spletni tržnici MySeaJoy. Ti pogoji so občasno posodobljeni in spremenjeni. Uporaba Spletne tržnice MySeaJoy po objavi sprememb pogojev pomeni strinjanje s temi Splošnimi pogoji poslovanja za prodajalce. Spremembe stopijo v veljavo z dnem njihove objave. Prodajalec je o spremembah obveščen tudi po e-pošti, na naslov, ki ga navede ob registraciji.

Vsi prodajalci oz. trgovine myseajoy.com lahko kupcem v svoji trgovini myseajoy.com predstavijo tudi svoje splošne pogoje poslovanja, ki se nanašajo na poslovanje samo njihove trgovine myseajoy.com v kar vključijo svojo dodatno prodajno politiko, način plačila, poštnino, dostavo ter ravnanje ob reklamacijah. Svoje pogoje poslovanja zapiše v ustrezna polja v administracijski plošči svojega računa, v sklopu podatkov za Uporabniški račun. Veljavnost Splošnih pogojev poslovanja, ki jih prodajalec definira dodatno za svojo trgovino veljajo v teh točkah nad Splošnimi pogoji poslovanja Spletne tržnice MySeaJoy. Prodajalčevi pogoji so kupcem vidni v zavihku v prodajalčevi trgovini myseajoy.com in v postopku zaključevanja naročila - košarica.

Prodajna politika oz. posebni splošni pogoji poslovanja prodajalca v njegovi trgovini myseajoy.com morajo biti v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za kupce na Spletni tržnici MySeaJoy, v nasprotnem primeru si upravljavec pridržuje pravico zahtevati, da prodajalec svojo prodajno politiko spremeni. V kolikor prodajne politike prodajalec ne spremeni ima upravljavec pravico do izbrisa takšne trgovine in prodajalca iz Spletne tržnice MySeaJoy. Prodajalci so sami odgovorni za izvrševanje svoje prodajne politike.

## **3. ZAKONITOST POSLOVANJA PRODAJALCA**

Prodajalec na Spletni tržnici MySeaJoy je lahko pravna oseba, fizična oseba (ZPIZ-1-UPB4, 8.člen: »Samozaposleni; osebe, ki kot svoj edini ali glavni poklic v Republiki Sloveniji opravljajo samostojno dejavnost iz 15. člena tega zakona in z njo ustvarjajo dohodek, ki dosega vsaj minimalno plačo.«) in posameznik s priglasi osebni dopolnilni delom.

Odgovornost za resničnost podatkov in možnosti zakonskih sankcij v primeru neresničnih navedb ob registraciji v celoti prevzema prodajalec trgovine myseajoy.com v okviru Spletne tržnice MySeaJoy. V primeru, da prodajalec trgovine myseajoy.com nima urejenega ustreznega statusa, lahko upravljavec v skladu z zakonom izbriše njegov račun oziroma zapre spletno trgovino.

Prodajalec, ki v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za ustvarjalce izpolnjuje pogoje za trgovino myseajoy.com, izključno in v celoti jamči ter odgovarja za zakonitost svojega poslovanja (sem sodi tudi oglaševanje na Spletni tržnici MySeaJoy) ter zagotavlja, da je registriran skladno z veljavno zakonodajo in da ima vsa potrebna dovoljenja za opravljanje dejavnosti, ki jo oglašuje.

Prodajalci trgovin myseajoy.com lahko na Spletni tržnici MySeaJoy prodajajo svoje izdelke in druge izdelke, ki so namenjeni ustvarjanju. Vsaka preprodaja izdelkov ni dovoljena v kolikor prodajalec za to nima ustreznega pisnega privoljenja osebe oz. avtorja za katerega izdelke prodaja.

Prodajalec trgovine myseajoy.com se zavezuje, da bodo njegovi vsebinski in slikovni materiali resnični, da v svoji trgovini myseajoy.com ne bo razstavljal oziroma oglaševal izdelkov, katerih promet in ali oglaševanje je z zakonom prepovedano.

Ravno tako prodajalec jamči, da so vsi izdelki razstavljeni v njegovi trgovini myseajoy.com v skladu s temi Splošnimi pogoji poslovanja za ustvarjalce na Spletni tržnici MySeaJoy in da lahko izdelke zakonito prodaja.

## **4. SODELOVANJE MED UPRAVLJAVCEM IN PRODAJALCEM**

Z aktivacijo prodajalčeve trgovine myseajoy.com je pogodba na daljavo med upravljavcem in prodajalcem sklenjena, storitev (možnost oglaševanja, objavljanja vsebin, malih oglasov, razstavljanja in prodajanja na Spletni tržnici MySeaJoy pod sporazumno dogovorjenimi pogoji, ki izhajajo iz teh pravil poslovanja) pa opravljena.

Upravljavec lahko kadarkoli spreminja, dodaja ali odstrani možnost uporabe katerekoli storitve na Spletni tržnici MySeaJoy. Pri uvedbi nove storitve cene te storitve stopijo v veljavo na dan uvedbe storitve. Vse cene so v evrih. Upravljavec si pridržuje pravico do presoje ustreznosti posamezne trgovine myseajoy.com in si nadalje pridržuje pravico do izklopa le-te brez navedbe razloga oz. ob ne upoštevanju splošnih pogojev za ustvarjalce. Tak izklop pomeni prenehanje pogodbenega razmerja. V primeru izklopa trgovine myseajoy.com je upravljavec trgovini myseajoy.com upravičen izstaviti fakturo v obsegu dejansko opravljene storitve. Ponovna registracija in ponovno odprtje trgovine myseajoy.com ni dovoljena.

## 5. REGISTRACIJA PRODAJALCA IN UPORABNIŠKI RAČUN

Registrirani prodajalec mora biti na datum registracije star vsaj 18 let. V postopku registracije oziroma prijave mora prodajalec nujno izpolniti obvezna polja z resničnimi podatki in geslom za dostop do Spletne tržnice MySeaJoy. Izdajanje za drugo osebo je kaznivo dejanje.

Prodajalec lahko prične s prodajo svojih izdelkov, ko ustvari svoj uporabniški račun, izpolne zahtevane podatke za poslovanje in, ko ga potrdi administrator Spletne tržnice MySeaJoy. Registrirani prodajalec se s sprejemom Splošnih pogojev poslovanja za prodajalce zavezuje, da bo ravnal skladno z njimi.

Prodajalci, ki želijo objavljati male oglase na Spletni tržnici MySeaJoy, morajo pred prvo objavo malega oglasa opraviti verifikacijo uporabniškega računa.

Prepovedano je prodati ali oddati uporabniški račun tretji osebi. Za svojo trgovino myseajoy.com in aktivnosti na njej je odgovoren prodajalec, ki je v ta namen na Spletni tržnici MySeaJoy kreiral uporabniški račun.

Upravljevec Spletne tržnice MySeaJoy si pridržuje pravico do izbrisa neverificiranih in nedejavnih trgovin myseajoy.com oz. uporabniških računov.

V kolikor se prodajalec kar 12 mesecev ne prijavi na Spletno tržnico MySeaJoy ima upravljevec pravico izbrisati trgovino myseajoy.com takšnega prodajalca, brez navedbe kakršnega koli razloga.

Prav tako ima upravljevec pravico brez pojasnjevanja izbrisati prodajalca, ki na kakršenkoli način škoduje ugledu Spletne tržnice MySeaJoy ali ne odgovarja na povpraševanja kupcev ali na njihove pritožbe oziroma pritožbe ne razrešuje aktivno. Aktivno odgovarjanje na povpraševanja kupcev ali na njihove pritožbe pomeni, da poda prodajalec kupcu odgovor najkasneje v 7 dneh od prejema povpraševanja ali pritožbe.

Vsak prodajalec ima lahko več prikaznih imen, v ločenih uporabniških računih. Za vsak račun mora uporabiti drugačen e-mail naslov.

## 6. VAROVANJE GESEL

Vsak prodajalec je dolžan skrbeti za varnost svojega uporabniškega gesla in ga občasno zamenjati. Priporočilo je, da se geslo zamenja vsake tri mesece.

Upravljevec ne odgovarja za primere zlorabe uporabniškega gesla, a bo nemudoma po sporočilu registriranega prodajalca o domnevni zlorabi ustrezno ukrepal. Vsi registrirani prodajalci se strinjajo, da se v primeru, da je bilo uporabniško geslo kateregakoli registriranega prodajalca zlorabljeno, ponudbe ali povpraševanja in druge izjave volje pod imenom tega registriranega prodajalca, ne štejejo za izjavo volje in tako v nobenem primeru ne povzročijo pravnih učinkov.

Prodajalec je v celoti odgovoren za vso škodo, ki bi nastala tretji osebi zaradi nepooblaščenega dostopa do njegovega uporabniškega računa ter za vse tako objavljene vsebine na Spletni tržnici MySeaJoy.

## 7. POMOČ PRODAJALCEM

Prodajalcem na Spletni tržnici MySeaJoy je na voljo strokovna in tehnična pomoč uporabe spletne tržnice.

Prodajalcu sta poleg kontaktne telefonske številke 00 386 41 743 879 in elektronske pošte info@myseajoy.com, za vzpostavitev kontakta z upravljavcem na voljo tudi »pogovor v živo« preko spletnih aplikacij (Microsoft Teams, Zoom ali Skype) in »oddaljena pomoč« preko aplikacije Team Viewer.

Prodajalec je seznanjen in se strinja, da bo upravljavcu za potrebe uspešne zagotovitve storitve »pogovor v živo« posredoval svoje ime ter da bo z njim po njegovi potrditvi vzpostavljena komunikacija. Prodajalec soglaša, da so upravljavcu za namen nudenja storitve »pogovor v živo« znani podatki, ki se običajno razkrijejo ob zagotavljanju tovrstnih storitev (lokacija, operacijski sistem, brskalnik ...).

Prodajalec, ki se odloči za koriščenje storitve »oddaljena pomoč«, soglaša, da se upravljevec oz. njegova pooblaščenca oseba poveže z njegovim računalnikom ter soglaša, da so upravljavcu oz. pooblaščenca osebi na vpogled vsi podatki, ki bi mu jih med nudenjem pomoči razkril sam. Za zagotavljanje storitve »oddaljena pomoč« se prodajalcu na podlagi njegove zahteve pošlje spletno povezavo, ki jo prodajalec potrdi s klikom. S potrditvijo prodajalec potrjuje, da se upravljevec ali njegova pooblaščenca oseba oz. operater poveže z njegovim računalnikom. Med prodajalcem in to osebo se vzpostavi povezava, na podlagi katere je upravljavcu, njegovi pooblaščenca osebi oz. operaterju omogočeno upravljanje prodajalčevega računalnika, za namen nudenja pomoči.

## 8. VNOS VSEBIN V TRGOVINE MYSEAJOY.COM

Prodajalec lahko v svojo trgovino myseajoy.com dodaja informacije o sebi, svojih dosežkih izdelkih in svojem delu, in sicer v rubrike in polja, ki so takšnim vsebinam namenjena. Neprimerna vsebina bo izbrisana s strani upravljavca.

## **9. ELEKTRONSKA KOMUNIKACIJA IN UPORABA SISTEMA ELEKTRONSKIH SPOROČIL**

Spletna tržnica MySeaJoy prodajalcem omogoča storitev elektronskih sporočil, ob tem upravljavec ne prevzema odgovornosti za pravočasno in celovito posredovanje vsebine elektronskih sporočil. V primeru, da registriran obiskovalec oz. prodajalec sam, dokončno, izbriše vsebino elektronskega sporočila, upravljavec te vsebine ne hrani.

Kontaktni obrazec pri posameznem malem oglasu je namenjen izključno povpraševanju glede konkretne ponudbe. Pošiljanje obvestil s kakršnokoli drugo vsebino ni dovoljeno. Elektronska komunikacija na Spletni tržnici MySeaJoy je namenjena vzpostavljanju stika med kupci in prodajalci (t.j. prodajalci, ki imajo svoje trgovine myseajoy.com) vezano na ponudbo in povpraševanje blaga oziroma storitev iz malega oglasa. Ob tem je strogo prepovedano v elektronski komunikaciji:

- oglaševati drugo blago in storitve;
- posredovati povezave na druge spletne strani;
- oglaševati posredniške storitve pri prodaji ali oddaji;
- posredovati ponudbe, ki niso predmet posameznega malega oglasa;
- uporabljati osebne podatke tretjih oseb oziroma kakorkoli zavajati drugega kupca ali prodajalca;
- povpraševati po donacijah, sponzorstvih ipd.;
- preklinjati, uporabljati žaljivke ali kakršnokoli obliko sovražnega govora;
- posredovati preteča oziroma zastrašujoča sporočila ali
- uporabljati robote oziroma skripte za avtomatizirano posredovanje več sporočil hkrati.

Upravljavec si prizadeva ohraniti Spletno tržnico MySeaJoy prosto vseh oblik neželene in neprimerne komunikacije ter škodljive programske opreme. Ob tem si pridržuje pravico do preverbe in analize elektronske komunikacije na Spletni tržnici MySeaJoy, začasnega zadržanja elektronskih sporočil, onemogočanja posredovanja elektronskih sporočil ter izključitve kupca ali prodajalca oziroma onemogočanja nadaljnje komunikacije kupcu ali prodajalcu, ki bi kakorkoli kršil te Splošne pogoje poslovanja za prodajalce.

Z objavo malega oglasa na Spletni tržnici MySeaJoy se prodajalec strinja, da bo vestno odgovarjal na povpraševanja drugih prodajalcev in kupcev (bodisi po telefonu ali preko elektronske pošte). Prodajalec oziroma trgovina myseajoy.com mora imeti aktiven elektronski naslov, kjer periodično pregleduje pošto.

Prodajalec lahko kontaktira kupca ali drugega prodajalca preko Spletne tržnice MySeaJoy zgolj z namenom konkretnega povpraševanja in informiranja o predmetu ali storitvi iz malega oglasa. Nobeno drugo kontaktiranje prodajalca do kupca ali drugega prodajalca ni dovoljeno, še posebej ne za reklamiranje storitev ali izdelkov.

## **10. DOVOLJENO OGLAŠEVANJE IZDELKOV IN SPLETNIH TRGOVIN TER IZBRIS ŠKODLJIVIH VSEBIN**

Spletna tržnica MySeaJoy, njen upravljavec, lastnik ne odgovarja za resničnost oddanih spletnih ponudb in njihovo vsebino. Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy ne odgovarja za kakovost izdelkov iz posameznih trgovin myseajoy.com ter zagotavljanje pravilnega opisa izdelkov ali za njihov slikovni (foto, video) prikaz.

Za posamezno objavljeno ponudbo, trgovino myseajoy.com in izdelke, vključno s fotografijami, tekstom, povezavami in drugimi gradivi ter uporabniškim računom, profilom... je odgovoren izključno prodajalec oz. prodajalec trgovine myseajoy.com, ki svoj izdelek oglašuje in prodaja na Spletni tržnici MySeaJoy. Upravljavec preverja realizacijo nakupov, ki so bili izvedeni preko trgovin myseajoy.com na Spletni tržnici MySeaJoy.

Mali oglasi, ki vabijo k sodelovanju v raznih mrežnih marketingih in piramidnih igrah niso dovoljeni. Prav tako niso dovoljeni mali oglasi, ki vabijo k igranju nedovoljenih iger na srečo.

Prepovedano je naročanje in objavljanje malih oglasov, ki bi lahko pomenilo objavljanje potrebe po delu, nudenje dela ali zaposlovanja na črno oziroma delo na črno po Zakonu o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (ZPDZC-1). Registrirani prodajalec se z oddajo malega oglasa zavezuje, da bo priskrbel ali zahteval registracijo ali priglasitev dejavnosti po določbah ZPDZC-1. Upravljavec si v primeru, ko iz malega oglasa izhaja, da bi vsebina lahko pomenila objavljanje potrebe po delu, nudenje dela ali zaposlovanja na črno oziroma delo na črno, pridržuje pravico, da takega malega oglasa ne objavi oz. ga izbriše. V skladu z ZPDZC-1 je Upravljavec dolžen organom pregona na njihovo zahtevo posredovati podatke o naročniku malega oglasa.

Alkohol in živila je na Spletni tržnici MySeaJoy dovoljeno oglaševati zgolj upoštevajoč omejitve Zakona o omejevanju porabe alkohola (ZOPA), Zakona o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov ter snovi, ki prihajajo v stik z živilii (ZZUZIS) in Zakona o medijih (ZMed).

Kakršnokoli oglaševanje tobaka in tobačnih izdelkov je prepovedano. Prav tako je prepovedano oglaševanje izdelkov, ki s svojim videzom in namenom uporabe neposredno spodbujajo k uporabi tobačnih izdelkov.

Prepovedano je oglaševanje ukradenega, ponarejenega in piratskega blaga. Ponarejeno blago je blago, ki je brez dovoljenja imetnika znamke označeno z znamko ali znakom, ki ga po bistvenih lastnostih ni mogoče razlikovati od te znamke. Piratsko blago je blago, ki je kopija (replika) ali imitacija blaga izdelanega brez soglasja imetnika avtorske ali sorodne pravice, pravice iz modela in če takšna izdelava krši te pravice.

Prepovedano je oglaševanje zdravil, ki se izdajajo le na recept in zdravil, ki niso pridobila dovoljenja za promet ter medicinskih pripomočkov, ki jih uporabljajo pravne ali fizične osebe, ki opravljajo zdravstveno ali veterinarsko dejavnost, razen pripomočkov, ki nimajo visoke stopnje tveganja za Kupca in si je prodajalec pridobil dovoljenje pristojnega organa. Pri oglaševanju zdravil in medicinskih pripomočkov je potrebno spoštovati določbe Zakona o zdravilih in medicinskih pripomočkih (ZZMP) in Pravilnika o oglaševanju zdravil in medicinskih pripomočkov.

Alkohol in živila je na Spletni tržnici MySeaJoy dovoljeno oglaševati zgolj upoštevajoč omejitve Zakona o omejevanju porabe alkohola (ZOPA), Zakona o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov ter snovi, ki prihajajo v stik z živilii (ZZUZIS) in Zakona o medijih (ZMed).

Prepovedano je oglaševanje in razstavljanje ukradenih, ponarejenih in piratskih izdelkov. Ponarejeni izdelki so izdelki, ki so brez dovoljenja imetnika znamke označeni z znamko ali znakom, ki ga po bistvenih lastnostih ni mogoče razlikovati od te znamke. Piratski izdelki so izdelki, ki so kopija (replika) ali imitacija izdelkov izdelanih brez soglasja imetnika avtorske ali sorodne pravice, pravice iz modela in če takšna izdelava krši te pravice.

Upravljavec si pridružuje presojo in pravico do izbrisa, prepovedi objave ali ne objave malega oglasa, če meni da bi objava takšnega malega oglasa škodovala Spletni tržnici MySeaJoy - presojo o tem si Upravljavec v celoti pridružuje.

Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy si pridružuje tudi pravico, nemudoma črtati s seznama trgovin myseajoy.com tiste, ki bi kršile te Splošne pogoje poslovanja za prodajalce ali kako drugače škodovali Spletni tržnici MySeaJoy, njenemu upravljavcu ali lastnikom. Presojo o tem si Upravljavec v celoti pridružuje.

Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy si pridružuje pravico do izbrisa ali ne objave malega oglasa, če posamezni mali oglas vsebuje:

- HTML kodo, ki kvira standardni izgled oglasa,
- stile ali klicanje datotek s stili (css) iz drugih spletnih strani,
- vtičnik ali več vtičnikov na Facebook, Google +, Twitter ali podobna spletna mesta,
- razne skripte,
- obrazce z vnosnimi polji,
- t.i. »Keyword spamming« – ponavljanje istih besed. Določena ključna beseda (ali zlog) ne sme imeti več kot 10 % deleža v vsebini oglasa ali se očitno ponavljati v naslovu,
- »skriti tekst« – kar pomeni, da prodajalec v svoj oglas vnese tekst, ki za ostale ni berljiv ali ostalim ni viden,
- žaljivo, neprimerno vsebino ali vsebino, ki bi pomenila, da predmet ali storitev navedena v malem oglasu ne more biti predmet ali storitev trgovanja,
- oglasne pasice (bannerje) oziroma promocijske oglase, akcijske pasice (bannerje) ali druge logotipe, slike, fotografije s katerimi škodujejo myseajoy.com ter hkrati kršijo te Splošne pogoje poslovanja za prodajalce,
- označevanje fotografij, še zlasti pa samosvoje označevanje z besedilom ali številkami, ki bi kazale na »akcijo, popust, znižanje cene, ipd.«, je prepovedano,
- kakršnekoli števec ogledov,
- druge elemente, za katere bi upravljavec ugotovil, da kakorkoli škodljivo vplivajo na Spletno tržnico MySeaJoy.

Upravljavec si pridružuje pravico do izbrisa oziroma ne objave tistih malih oglasov, če ta pri avtomatskem uvozu malih oglasov (XML uvoz) ne upošteva navodil upravljavca. Kakršnekoli metode za zlorabljanje avtomatskega razvrščanja oglasov na seznamih in v rezultatih iskanja z namenom zagotavljanja boljše uvrstitve niso dovoljene in se smatrajo za kršitev teh Splošnih pogojev poslovanja za prodajalce in uporabe Spletne tržnice MySeaJoy.

## 11. PRAVILNA OBJAVA MALIH OGLASOV

Prodajalci, ki objavijo mali oglas, so seznanjeni in soglašajo, da bo vsebina njihovih malih oglasov, oddanih na Spletno tržnico MySeaJoy, vidna vsem obiskovalcem Spletne tržnice MySeaJoy, ne glede na način dostopa do nje.

Mali oglasi morajo biti napisani v jeziku v kakršnem je objavljena Spletna tržnica MySeaJoy oz. v enem od predlaganih jezikov.

Fotografije izdelka morajo biti jasne in razločne. Na fotografiji mora biti jasno razvidno kateri predmet se prodaja. Vsak izdelek mora biti razstavljen oziroma oglaševan v svojem razstavnem polju, da ne pride do nenamernega zavajanja in pomot v fazi nakupa (npr. slika prstana je v enem razstavnem polju, slika zapestnice v drugem). Ob vsakem izdelku mora biti poleg opisa, objavljena tudi cena izdelka prikazanega na fotografiji. Izdelke je skupaj možno oglaševati le, če sodijo v komplet in imajo kot taki skupno ceno).

Objava oz. mali oglas, ki vsebuje posebno ponudbo (kot npr. popust, darilo ipd.) mora biti le ta jasno označena ter imeti jasen opis te posebne ponudbe v besedilu opisa malega oglasa. Slik v malem oglasu ni dovoljeno označevati s posebno ponudbo. Posebna ponudba ne sme biti zavajajoča. Prodajalec mora v malem oglasu s posebno ponudbo navesti, kje si lahko kupec prebere pogoje za pridobitev ugodnosti oz. pridobi dodatne informacije v zvezi s posebno ponudbo.

Razstavljeni oziroma oglaševalni izdelek v malem oglasu mora vsebovati specifične podatke o prodajanem izdelku (npr. velikost, teža, uporabljene materiale, način izdelave...), ceno in strošek poštnine. Ti podatki so kupcu na vpogled najpozneje v postopku naročanja izdelka. Poleg osnovnih podatkov izdelka mora izdelek imeti še druge podatke in informacije, ki jasno definirajo ta izdelek in so pomembne za zagotavljanje funkcionalnosti Spletne tržnice MySeaJoy – karakteristike, področje namena, kategorizacija, itd.

Opis v malem oglasu se mora nanašati zgolj na predmet prodaje. V malih oglasih ni dovoljeno oglaševati drugih predmetov, več izdelkov hkrati ali storitev ali česar koli, kar ni neposredno predmet prodaje.

Fotografije v malem oglasu morajo biti fotografije predmeta, ki se prodaja. Pri storitvenih malih oglasih ter malih oglasih tipa »kupim« mora slika ustrezati vsebini malega oglasa.

Prodajalec na Spletni tržnici MySeaJoy se zavezuje:

- da bodo njegovi vsebinski in slikovni mali oglasi resnični;
- da ne bo oglaševal blaga ali storitev, katerih promet in/ali oglaševanje je z zakonom prepovedano;
- da njegovi mali oglasi ne bodo vsebovali škodljive, žaljive, vznemirjajoče, preteče, obrekajoče ali mladoletnim osebam škodljive vsebine;
- da ne bo objavljaj malih oglasov, ki so v nasprotju z veljavnimi zakoni, drugimi predpisi in Ustavo Republike Slovenije;
- da bo pri svojem oglaševanju spoštoval Slovenski oglaševalski kodeks (SOZ);
- da ne bo objavljaj osebnih podatkov tretjih oseb v malih oglasih brez soglasja imetnika osebnih podatkov;
- da ne bo prodajal in oglaševal prodaje blaga ali opravljanje storitev, ki bi kršile avtorske ali sorodne pravice tretjih po Zakonu o avtorski in sorodnih pravicah (ZASP) ter pravice industrijske lastnine po Zakonu o industrijski lastnini (ZIL-1) ter
- da ne bo prepisoval ali kopiral vsebin iz malih oglasov drugih prodajalcev.

V primeru kršitev teh zgornjih pravil in Splošnih pogojev poslovanja za prodajalce si upravljavec pridržuje pravico zaračunavati administrativne stroške skladno povzročeno škodo in stroški dela v višini 20 EUR na uro. V primeru suma storitve kaznivega dejanja ali drugih kršitev veljavne zakonodaje, si upravljavec pridržuje pravico do sodelovanja s pristojnimi organi.

Spletna tržnica MySeaJoy, njen upravljavec in lastniki ne odgovarjajo za resničnost oddanih vsebin, malih oglasov in njihovo vsebino. Za mali oglas, vključno s fotografijami, video posnetki, povezavami, tekstom in drugimi materiali, ki so sestavni del malega oglasa, je izključno odgovoren prodajalec, ki ta mali oglas odda.

Upravljavec si pridržuje pravico, da bo spreminjal funkcionalnost Spletne tržnice MySeaJoy in uporabniške izkušnje, kar lahko povzroči premik malega oglasa (ponudbe izdelkov) oziroma to, kako ga kupci in prodajalci najdejo. Upravljavec ne jamči, da bodo kupci in prodajalci lahko dostopali do vsebine malega oglasa, ko ta enkrat poteče. Mali oglas je viden največ 90 dni. Zato je priporočljivo, da vsak sam pri sebi shrani vsebino in fotografije malega oglasa, če jih bo želel kasneje uporabiti v kakšnem drugačnem kontekstu.

S sprejemom teh Splošnih pogojev poslovanja za prodajalce se prodajalec strinja, da se ob objavi malega oglasa prikaže še mesto in država od koder prodajalec prihaja oz. mesto in država, ki jo je vnesel v postopku registracije.

Pri prodaji preko Spletne tržnice MySeaJoy so prodajalci dolžni spoštovati določbe Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot).

## 12. CENA IZDELKOV V MALIH OGLASIH

Cena navedena pri vsakem izdelku mora natančno ustrezati prodajni ceni. Popusti, promocijske kode ipd. se ne seštevajo. V primeru, da določen izdelek zapade sočasno pod akcijo, ki jo kreira prodajalec in akcijo, ki jo kreira upravljavec oz. administrator v okviru svojih pristojnosti ima prioriteto popust in akcija upravljavca. Ko se akcija upravljavca izteče pa velja na izdelku tisti popust, ki ga je določil prodajalec.

Vplačana sredstva po darilnih bonih, bonusih in predračunih se ne obrestujejo.

Prodajalec trgovine myseajoy.com lahko zaračuna primerno ceno za pošiljanje izdelka, s katero pokriva stroške pošiljanja in embalaže namenjene pošiljanju. Prodajalec trgovine myseajoy.com ne sme zaračunavati nerazumno visoke poštnine.

Pri malih oglasih, ki jih objavijo prodajalci, znesek, ki je naveden v malem oglasu, predstavlja končno in zavezujočo ceno. Navedba cen, ki predstavljajo le del celotne cene, ni dovoljena. Pri prodaji oz. oglaševanju izdelkov v trgovini myseajoy.com mora prodajalec objaviti končno (maloprodajno) ceno. V primeru, da je prodajalec zavezanec za DDV, mora cena vključevati DDV.

Cena, navedena v posameznem malem oglasu, ki ga objavi prodajalec, se lahko za izdelke po naročilu določi tudi »po dogovoru«.v primeru naročila izdelka po naročilu.

Prodajalec trgovine myseajoy.com ne sme spremeniti cene izdelku, ko je izdelek že prodan, z namenom izogibanja dajatvam.

## 13. CENA OGLAŠEVANJA IN DRUGIH STORITEV

Sestavni del dokumenta Splošni pogoji poslovanja za prodajalce je cenik storitev, ki je objavljen na Spletni tržnici MySeaJoy, za del dodatnega oglaševanja po želji prodajalca pa tudi znotraj administracijske plošče vsakega prodajalca, v zavihku paketi sodelovanja.

Prodajalcem, ki Spletno tržnico MySeaJoy uporabljajo z namenom oglaševanja svojih izdelkov bo upravljavec zaračunal mesečni prispevek za najem Spletne tržnice MySeaJoy. Prodajalec lahko prosto izbira med tremi paketi, ki so mu na razpolago; t.j. paket Partner z največ ugodnostmi, paket Smart in brezplačni paket z najmanj ugodnostmi. Prodajalci s posebnim povabilom lahko postanejo tudi ambasadorji Spletne tržnice MySeaJoy. V tem primeru lahko brezplačno koristijo paket ambasador, ki ponuja največ funkcionalnosti in možnosti uporabe Spletne tržnice MySeaJoy. Pogoj za koriščenje paketa ambasador je, da prodajalec objavi vsaj dva članka ali nasveta mesečno. Z enim uporabniškim računom lahko prodajalec objavi do 3000 izdelkov. Mesečni prispevek je odvisen od izbranega paketa in se plačuje za tekoči mesec in sicer 1 x mesečno po ceni, definirani v paketu, izbranem s strani prodajalca. Vsak prodajalec, ki se registrira na Spletno tržnico MySeaJoy prvič, ima prvih 7 mesecev na voljo brezplačno koriščenje paketa Partner ali do prodaje 3 izdelkov. V kolikor prodajalec proda 3 izdelke prej kot v 7 mesecih, od začetka uporabe Spletne tržnice MySeaJoy, bo dobil s strani administratorja po elektronski pošti obvestilo za aktivacijo plačljivega paketa Partner za uporabo Spletne tržnice MySeaJoy tudi v prihodnje. V primeru, da prodajalec ne potrdi kakršnegakoli paketa sodelovanja ima upravljavec pravico, da njegovo trgovino myseajoy.com izključi iz Spletne tržnice MySeaJoy.

Prodajalcu je na voljo tudi dodatno oglaševanje, druge storitve – produkti, z namenom boljše izpostavitve posameznega malega oglasa. Koriščenje vseh storitev in produktov je na voljo zgolj na podlagi dodatnega naročila s cenami po veljavnem ceniku glede na izbran paket sodelovanja. Cenik dodatnih storitev se nahaja v administracijski plošči v zavihku paketi sodelovanja. Račun za dodatna naročila prejme prodajalec v tekočem mesecu in sicer za pretekli mesec oglaševanja. V primeru, da ima trgovina myseajoy.com do upravljavca zapadle in neporavnane obveznosti iz kateregakoli naslova, si upravljavec pridržuje pravico do izklopa le te.

Prodajalec mora vsaj 8 dni pred iztekom 7 mesečnega brezplačnega najema oglaševalskega prostora na spletni tržnici myseajoy.com, prekiniti sodelovanje v kolikor ne želi več oglaševati na Spletni tržnici MySeaJoy. To mora storiti pisno z e-sporočilom na naslov info@myseajoy.com. V kolikor prodajalec nadaljnega sodelovanja, 8 dni pred potekom 7 mesečnega brezplačnega najema, ne odpove ali ne najavi spremembe paketa, mu upravljavec začne zaračunavati mesečni najem za paket MySeaJoy Partner po veljavnem ceniku. Sodelovanje se v tem primeru pretvori v mesečni najem oglaševalskega prostora na Spletni tržnici MySeaJoy oziroma v mesečno naročnino s paketom Partner. Prodajalec mora mesečno naročnino odpovedati oz. prekiniti najmanj 8 dni pred potekom meseca v katerem obveznost naročnine še traja. Prodajalec lahko zamenja paket sodelovanja v višjega ali nižjega enkrat mesečno in sicer kadarkoli.

Pri prodaji izdelkov upravljavec zaračunava provizijo glede na izbran paket sodelovanja. Z gostovanjem na Spletni tržnici MySeaJoy prodajalcem upravljavec mesečno izda račun. Upravljavec prodajalcem izda račun za pretekli mesec in sicer do 5. dne v tekočem mesecu s plačilnim rokom 15 dni.

Prodajalec dobi račun po e-pošti na e-poštni naslov, ki ga je oddal v postopku registracije. Vsak prodajalec spletne tržnice MySeaJoy mora najkasneje do 20. dne v tekočem mesecu plačati vse obveznosti za pretekli mesec. V primeru, da ne plača svojih obveznosti mu upravljavec izključi njegovo trgovino myseajoy.com in prepove nadaljnjo sodelovanje na Spletni tržnici MySeaJoy. Upravljavec si pridržuje tudi pravico do izbrisa takšnega računa.

V primeru, ko prodajalec sam zapre svojo trgovino myseajoy.com ali mu jo zapre upravljavec je prodajalec še vedno dolžan plačati upravljavcu Spletne tržnice MySeaJoy vse neplačane obveznosti, če so le-te v teku poslovnega odnosa nastale.

V kolikor gre za odnose s prodajalci, ki so kupci, upravljavec pri upravljanju Spletne tržnice MySeaJoy ravna v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Upravljavec Prodajalcem, ki so kupci po ZVPot, zagotavlja vse pravice, ki izhajajo iz ZVPot. V tem primeru za prodajalce veljajo tudi [Splošni pogoji poslovanja za kupce](#).

#### **14. DOLOČANJE AKCIJ NA IZDELKIH**

Enkrat v mesecu za največ 10 dni ima upravljavec pravico določiti od 3% do največ 15% popust na vse ali le na izbrane izdelke v prodajalčevih trgovinah myseajoy.com po predhodnem obvestilu teh prodajalcev. Obvestilo dobijo po e-pošti na e-poštni naslov, ki so ga oddali v postopku registracije. Upravljavec lahko izbere generalno vse trgovine myseajoy.com ali le izbrane. V naprej dogovorjene dni pa lahko upravljavec in prodajalec dogovorita akcijo s katerikoli dogovorjenim popustom na posamezne izdelke v prodajalčevi trgovini myseajoy.com.

#### **15. RAZPOREJANJE IZDELKOV V KATEGORIJE**

Vsak objavljen izdelek mora biti umeščen v vsebinsko ustrezno kategorijo. Če pri vpisu prodajalec na seznamu ne najde kategorije svojih izdelkov, mora izdelek umestiti v kategorijo ostalo. Upravljavec bo dodal novo kategorijo na seznam ter uvrstil izdelek v to za izdelek ustrezno kategorijo. Upravljavec myseajoy.com ima pravico prerezporejati izdelke v pravo kategorijo. Vsak izdelek je lahko uvrščen samo v eno kategorijo izdelkov

#### **16. PLAČILO DAVKOV OD PRODAJE**

Prodajalec trgovine myseajoy.com je polno odgovoren za plačilo davkov od prodaje (DDV, če je davčni zavezanec), ki se je izvršila na Spletni tržnici MySeaJoy.

#### **17. NAROČILA IZDELKOV**

Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je na Spletni tržnici MySeaJoy sklenjena v trenutku, ko kupec preko Spletne tržnice MySeaJoy dobi prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: potrditev prejema naročila). To sporočilo se pošlje kupcu avtomatično po naročilu izdelka. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za prodajalca kot za kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

Prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila je v elektronski obliki shranjeno na strežniku upravljavca.

#### **18. NAČIN PLAČILA IZDELKOV**

Kupci naročene izdelke plačajo na račun upravljavca Spletne tržnice MySeaJoy, t.j. Maruška Korelc s.p., Mlakarjeva ulica 78, 4208 Šenčur. S tem upravljavec v največji meri zagotavlja varnost nakupa kupcu in varnost prodaje izdelka prodajalcu.

Spletna tržnica MySeaJoy omogoča kupcem naslednje načine plačila:

- z nakazilom na račun MySeaJoy po ponudbi/predračunu\*\*
- Preko sistema Paypal

\*Pri posameznih naročilih si pridržujemo pravico zahtevati plačilo z nakazilom na račun MySeaJoy po ponudbi/predračunu, pri čemer še vedno velja cena oz. dogovorjena cena.

\*\*Po prejemu plačila po ponudbi/predračunu gre naročilo naprej v proces obdelave in realizacije prodajalcu.



## 19. POŠILJANJE IZDELKOV IZ ZALOG KUPCU

Ko kupec naroči izdelek, ki je na zalogi velja naslednji proces in se spremlja v administrativni plošči upravljavca:

- a) naročilo izdelka - status NAROČILO (kupec dobi elektronsko sporočilo o naročilu)
- b) plačilo izdelka - status PLAČANO
- c) prodajalec odpošlje izdelke - status ODPOSLANO (čez 7 dni dobi kupec elektronsko sporočilo za potrditev prejema izdelka)
- d) kupec potrdi prejem - status POTRJENO
- e) račun izdan kupcu - status ZAKLJUČENO
- f) reklamacija - status REKLAMACIJA

## 20. POŠILJANJE IZDELKOV NAROČENIH PO NAROČILU - IZDELKI, KI NISO NA ZALOGI

Za naročanje izdelkov po naročilu mora kupec najprej oddati povpraševanje preko obrazca na pristajalni strani <http://www.myseajoy.com/izdelek-po-narocilu>. V obrazec kupec vnese svoje podatke, izbere ustreznega ustvarjalca oz. prodajalca ter opiše svoje želje. Po prejemu sporočila prodajalec kontaktira kupca, da se dogovorita vse potrebno za izdelavo izdelka po naročilu. Potem, ko kupec in prodajalec definirata vse detajle izdelave izdelka po naročilu, prodajalec v svojo trgovino myseajoy.com vnese dogovorjen izdelek z željeno specifikacijo in obvesti kupca za plačilo le tega. Ko kupec izdelek plača upravljavec obvesti prodajalca in ta prične z izdelavo izdelka po naročilu kupca.

Ko kupec naroči izdelek, ki ni na zalogi velja naslednji proces in se spremlja v administrativni plošči upravljavca:

- a) naročilo izdelka z željenimi specifikacijami - status NAROČILO (kupec dobi elektronsko sporočilo o specifikacijah naročila)
- b) prodajalec vnese v Spletno tržnico MySeaJoy izdelek, ki je definiran točno po željenih specifikacijah kupca
- c) elektronsko sporočilo kupcu s pripeto povezavo do željenega izdelka in nagovorom za plačilo
- d) plačilo izdelka - status PLAČANO
- e) prodajalec odpošlje izdelke - status ODPOSLANO
- f) (čez 7 dni dobi kupec e-mail za potrditev prejema izdelka)
- g) kupec potrdi prejem - status POTRJENO
- h) račun izdan kupcu - status ZAKLJUČENO
- i) reklamacija - status REKLAMACIJA

## 21. IZDAJA RAČUNA KUPCU

Po 7 dneh šteto od dneva odpošiljanja naročenega izdelka kupcu, pošlje upravljavec kupcu elektronsko sporočilo za potrditev prejema izdelka. Kupec na seznamu naročenih izdelkov potrdi tiste, ki jih je dobil. Hkrati, ko kupec potrdi prejem izdelkov lahko odda še povratno informacijo o zadovoljstvu na izdelek, dostavo in prodajalca. Ko kupec potrdi prejem naročenih izdelkov ali po 30 dneh od pošiljanja v kolikor kupec prejema naročenih izdelkov ne potrdi, upravljavec kupcu posreduje račun in sicer v pdf formatu na e-poštni naslov, ki ga je kupec oddal v postopku registracije.

Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom ter podano obvestilo o pravici do odstopa od pogodbe.

V kolikor kupec izdelka, ki je na zalogi, le tega ne dobi v 30 dneh se kupcu vrne celotna kupnina. Prodajalca, ki kupcu ne dostavi naročenega in potrjenega izdelka ima upravljavec pravico takoj izključiti iz Spletne tržnice MySeaJoy in izbrisati njegov račun. Prodajalec mora v primeru ne dobave izdelka kupcu, vsa pridobljena denarna sredstva za ta izdelek nemudoma vrniti upravljavcu, najkasneje v 8 dneh po pozivu upravljavca.

## 22. NAKAZILO KUPNINE PRODAJALCU

Če kupec v 30 dneh od prejema izdelka ni podal pritožbe se znesek izdelka nakaže prodajalcu zmanjšan za provizijo iz naslova paketa sodelovanja. Upravljavec lahko nakaže kupnino prodajalcu takoj, ko kupec potrdi prejem naročenih izdelkov oziroma najkasneje po 55 dneh, šteto od dneva poslanega izdelka kupcu, v primeru, da kupec ne potrdi prejema v elektronskem sporočilu, ki ga je dobil za potrditev prejema izdelkov. Takšen rok je potreben zaradi roka za uveljavljanje reklamacij.

## 23. REKLAMACIJE IZDELKOV

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Kupec mora v obvestilu o napaki natančno opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

Kupec, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

- odpravi napako na blagu ali
- vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- blago z napako zamenja z novim brezhibnim.

Napaka je stvarna kadar:

- izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
- izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,
- izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,
- je prodajalec izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Izdelki po naročilu niso predmet stvarne napake.

Primernost izdelka se preverja z drugim, brezhibnim izdelkom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami prodajalca oz. izdelovalca oziroma navedbami na samem izdelku.

Za uveljavljanje stvarne napake mora kupec prodajalca o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku in mu hkrati omogočiti pregled izdelka. Obrazec za prijavo stvarne napake se nahaja v uporabniškem računu kupca in pa na tej POVEZAVI. Obvestilo o stvarni napaki kupec pošlje preko tega obrazca na dotičnega prodajalca, v vednost pa avtomatično dobi tudi upravljavec.

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na izdelku natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

## **24. PRAVICA DO Odstopa KUPCA OD POGODBE**

Kupec (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo izdelek za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema izdelka prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema izdelkov.

Odstop od pogodbe za kupljene izdelke kupec sporoči preko elektronskega obrazca, ki se nahaja v uporabniškem računu kupca. Obvestilo o odstopu od pogodbe kupec pošlje preko tega obrazca na dotičnega prodajalca, v vednost pa avtomatično dobi tudi upravljavec.

V primeru odstopa od pogodbe kupec prejeti izdelek vrne po pošti na naslov prodajalca.

Vrnitev prejetih izdelkov prodajalcu v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Navedeno ne velja za izdelke, ki so izdelani po naročilu, t.j. po posebnem navodilu kupca. Za izdelke po naročilu odstop od pogodbe po potrditvi naročila ni možen.

Kupec mora izdelek vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je izdelek uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Kupec izdelkov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Kupec sme opraviti ogled in preizkus izdelkov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila izdelkov (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Izdelek mora kupec vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe.

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je izdelek, ki je bil izdelan po natančnih navodilih kupca, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam in željam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe. Možnosti odstopa od pogodbe ni pri nakupu programske opreme ali avdio in video nosilcev, če je potrošnik odprl varnostni pečat.

#### **Odstop kupca od pogodbe ni mogoč za blago:**

- za blago ali storitve, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- za blago, ki je izdelano po natančnih navodilih kupca in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- za blago, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
- za opravljano storitev, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi kupčevega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni;
- zapečateni avdio ali videoposnetke in računalniške programe, če je kupec po dostavi odprl varnostni pečat;
- zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je kupec po dostavi odprl pečat; pri nakupu hrane za male živali, v kolikor je embalaža odprta ali poškodovana;
- blago, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- digitalne vsebine, ki se ne dostavijo na otipljivem nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi kupčevega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo.

Vračilo opravljenih vplačil brez stroškov dostave bo kupcu izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 8 dni, ko prodajalec prejme vrnjen izdelek. Upravljavec vrne prejeta plačila kupcu s plačilom na njegov transakcijski račun. Prodajalec ni upravičen do plačila za prodan izdelek v kolikor kupec le tega prodajalcu vrne.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se kupcu ne vrnejo. Kupcu se vrne le vplačani znesek. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in ga kupec vrne kot darilni bon, vplačani znesek pa se vrne kupcu.

V izjemnih primerih, ko izdelki niso vrnjeni v skladu ZVPot, lahko kupcu prodajalec ponudi odkup izdelka z ustrežno odškodnino, ki jo z zapisnikom določi ob vračilu (zapisnik mora prodajalec poslati upravljavcu na [info@myseajoy.com](mailto:info@myseajoy.com) v roku 3 dni od prejete informacije glede neustreznosti izdelka s strani kupca). Lahko pa se o odkupu dogovorita že pred vračilom izdelka na podlagi poslanih fotografij s strani kupca. Odkup z znižano vrednostjo se upošteva ob potrditvi kupca po elektronski pošti.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

V kolikor obstoj napake na izdelku ni sporen, mora prodajalec čimprej, vendar najkasneje v roku osmih dni, po prejemu vrnjenega izdelka, ugoditi. V primeru spora glede obstoja napake pa mora prodajalec najkasneje v osmih dneh kupcu pisno odgovoriti.

## **25. DODATNA IZPOSTAVITEV MALIH OGLASOV**

Prodajalec lahko v okviru izbranega paketa objavi do 3.000 malih oglasov, na voljo pa so mu tudi drugi plačljivi produkti z namenom boljše izpostavitve posameznega malega oglasa. Njihova cena je odvisna od izbranega paketa sodelovanja in od števila dni za dodatno oglaševanje.

Cene za oglaševanje izdelkov oz. oddajo malih oglasov so prodajalcem razvidne v administracijski plošči v zavihku paketi sodelovanja. Prodajalec fakturo za opravljeno storitev prejme mesečno na e-naslov, ki ga je navedel ob registraciji, s čimer v celoti soglašata.

## **26. NAČIN POSLOVANJA MED PRODAJALCEM IN KUPCEM TER REŠEVANJE SPOROV**

Izdelek s posebno ponudbo (kot npr. popust) mora imeti le-to jasno zapisano oziroma opisano. Fotografij ni dovoljeno označevati s posebno ponudbo. Posebna ponudba ne sme biti zavajajoča.

Z oddajo ponudbe na posamezni mali oglas oz. naročilom za izdelek in sprejemom ponudbe s strani prodajalca, ki je mali oglas objavil, se med prodajalcem in kupcem vzpostavi obligacijsko razmerje. Vsi morebitni spori iz tega razmerja (kot zaradi resničnosti podatkov o prodajalcu, o vsebini ponudbe, o predmetu in ceni ponudbe ipd.) se rešujejo izključno med prodajalcem in kupcem. Prodajalci in kupci na spletnem portalu sprejemajo način trgovanja, ki je značilen za splet in je tako v določeni meri anonimen. Vsi ostali podatki so anonimni in ima dostop do njih le upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy.

Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy ne prevzema odgovornosti v primerih, ko bi katera od v prodajo-nakup vpletenih strani posredovala nepopolne ali neresnične identifikacijske podatke.

Prodajalci s sprejemom Splošnih pogojev poslovanja za prodajalce in kupci s sprejemom Splošnih pogojev poslovanja za kupce in z odločitvijo za poslovanje preko spleta, prevzamejo tveganja povezana z verodostojnostjo identitete posameznega kupca oz. prodajalca ter odgovornost za posledice, nastale pri poslovanju preko spleta. Upravljavec ne nosi nikakršne odgovornosti v primeru spora med kupci in prodajalci in nima nadzora nad kakovostjo, varnostjo, moralnostjo ali zakonitostjo prodajanih izdelkov, nad resničnostjo ali točnostjo razstavljenih oziroma oglaševanih izdelkov, zmožnostjo prodajalcev za prodajo oziroma kupcev za nakup izdelkov.

Iz tega vzroka upravljavec ne more prenašati pravnega lastništva izdelkov od prodajalca na kupca, ne more omogočati neposrednega sklepanja pogodb na daljavo med Spletno tržnico MySeaJoy in potencialnimi kupci in upravljavec ne nudi drugih storitev kot posredovanje plačil in najem razstavno-oglasnega prostora na spletu. V primeru, da upravljavec zazna kakršne koli nepravilnosti pri določeni trgovini myseajoy.com jo nemudoma odstrani s Spletne tržnice MySeaJoy.

Z odprtjem računa in objavo malih oglasov (razstavljanjem svojih izdelkov na Spletni tržnici MySeaJoy), se prodajalec strinja, da bo vestno odgovarjal na povpraševanja kupcev, potencialnih kupcev in elektronsko pošto ter jo redno pregledoval. Prodajalec oziroma trgovina myseajoy.com mora imeti aktiven elektronski naslov, kjer redno pregleduje pošto.

Vsak prodajalec trgovine myseajoy.com sprejema te Splošne pogoje poslovanja za prodajalce ter se izrecno odreka pravici izterjave morebitne odškodnine od upravljavca Spletne tržnice MySeaJoy, nastale iz zgoraj navedenega razmerja med prodajalcem in kupcem.

Pri prodaji preko Spletne tržnice MySeaJoy so prodajalci dolžni spoštovati določbe Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot).

Kontaktni obrazec pri posameznem malem oglasu je namenjen izključno povpraševanju glede konkretne ponudbe. Pošiljanje obvestil s kakršnokoli drugo vsebino ni dovoljeno.

## **27. ODGOVORNOST PRODAJALCEV IN KUPCEV**

Prodajalci so odgovorni za kakovostno in natančno predstavitev svojih oglaševanih izdelkov in kupci so odgovorni za branje opisov teh izdelkov pred opravljenim nakupom.

Vse prodaje so zavezujoče, pri čemer je prodajalec dolžan poslati naročene izdelke, razen če obstajajo izjemne okoliščine.

Izdelke po naročilu je prodajalec dolžan kupcem izročiti točno takšne kot jih je v procesu naročanja in potrjevanja naročila kupcu obljubil.

Spletne povezave (linkanje) iz Spletne tržnice MySeaJoy so dovoljene le prodajalcem, ki imajo registrirano trgovino myseajoy.com. Takšni prodajalci lahko s Spletne tržnice MySeaJoy povezujejo (linkajo) na svojo lastno spletno stran samo z "no follow" atributom. Povezave na spletna mesta, ki oglašujejo razne druge storitve in izdelke niso dovoljene. Povezave na spletna mesta, ki so konkurenčna Spletni tržnici MySeaJoy, niso dovoljene. Upravljavec si pridržuje pravico, da sam presodi ali kakšno povezavo dovoli ali ne.

## **28. NAGRADNE IGRE**

Spletna tržnica MySeaJoy omogoča tudi izvajanje nagradnih iger, in sicer lastnih (upravljavec je organizator) ter nagradnih iger prodajalcev (upravljavec je izvajalec, organizator je prodajalec). Za izvedbo nagradne igre organizator uporabi pred nastavljen, tipski dokument Pravila in pogoji nagradne igre, ki jih vsak organizator dopolni s svojimi informacijami in podatki. Osnutek tipskega predloga pravil in pogojev za izvajanje nagradnih iger, je pred naložen v administracijski plošči Spletne tržnice MySeaJoy in se, po vnosu podatkov v obrazec, na nagradni igri generira avtomatsko. Vsak organizator oz. prodajalec se za izvedbo nagradne igre odloči po svoji

volji, sam in v celoti odgovarja za izvedbo nagradne igre, pridobivanje in obdelavo osebnih podatkov nagrajencev, žrebanje in podelitev nagrad.

Obiskovalec z odločitvijo za sodelovanje v nagradni igri na Spletni tržnici MySeaJoy dovoljuje uporabo in obdelavo posredovanih osebnih ter drugih podatkov za namen delovanja Spletne tržnice MySeaJoy, pošiljanja sistemskih in tehničnih elektronskih sporočil, komunikacijo z upravljalcem, kot opredeljeno v točki 5 teh Splošnih pogojev poslovanja za kupce ter ciljnega trženja.

Udeleženci v nagradni igri tudi soglašajo, da izvajalec (t.j. Maruška Korelc s.p., Mlakarjeva ulica 78, 4208 Šenčur, Slovenija) kot upravljavec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov posameznikov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. (Uradni list RS, št. 94/07) ter drugimi (npr. davčnimi) predpisi.

Osebnih podatki, ki se zbirajo so ime, priimek, poštna številka, država, veljaven elektronski naslov. Pridobljene podatke bo izvajalec nagradne igre hranil do poteka zakonskega roka njihove hrambe, oz. do izpolnitve namena, za katerega so bili posredovani.

S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči dovoljuje uporabo navedenih osebnih podatkov izvajalcu (t.j. Maruška Korelc s.p., Mlakarjeva ulica 78, 4208 Šenčur, Slovenija) v namen izvedbe predmetne nagradne igre in v kolikor poda privolitve tudi za pošiljanje promocijskih sporočil o storitvah, novostih, zgodbah naših ustvarjalcev, idejah za darila, nagradnih igrah, nasvetih, trendih, zanimivih in posebnih ugodnostih ter v kolikor poda privolitve tudi za namen ciljnega trženja na podlagi danih podatkov, profiliranja, anketiranja, statistične obdelave podatkov.

Upravljavec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen če je to potrebno zaradi izvedbe nagradne igre ali za zgoraj navedene potrebe, svojim zunanjim izvajalcem in partnerjem, vse skladno z veljavno zakonodajo.

## **29. DELOVANJE IN FUNKCIONALNOST SPLETNE TRŽNICE**

Upravljavec in njegovi lastniki ne odgovarjajo za kakršnokoli posredno ali neposredno škodo, vključno z morebitno izgubo dobička, ki bi nastala zaradi prekinitve dostopa, ne objave oziroma izbrisa malega oglasa ali napak v delovanju Spletne tržnice MySeaJoy, kot tudi ne jamčijo za uspešnost uporabe Spletne tržnice MySeaJoy. Vsebina in funkcionalnost Spletne tržnice MySeaJoy so ponujene 'takšne kot so'. Upravljavec in lastniki ne odgovarjajo za škodo, ki bi izvirala iz uporabe oziroma nezmožnosti uporabe Spletne tržnice MySeaJoy, vključno in brez omejitev glede izgubljenega prihodka ali pričakovanega dobička, izgube dobrega imena, izgube poslov, izgube podatkov, računalniške napake ali napačnega delovanja oziroma drugih škodnih dogodkov.

Spletna tržnica MySeaJoy vsebuje povezave na druge spletne strani, vendar ne odgovarja za vsebino na takšnih spletnih straneh niti ne jamči ali prevzema odgovornosti za nezakonito delovanje takšnih spletnih strani, vendar bo v primeru prejema obvestila o kršenju veljavnih predpisov s strani drugih spletnih strani, upravljavec nemudoma ustrezno ukrepal.

## **30. ZAKONITOST OBJAV IN AVTORSKE PRAVICE**

V primeru suma storitve kaznivega dejanja ali drugih kršitev veljavne zakonodaje, si upravljavec pridržuje pravico do sodelovanja s pristojnimi organi.

Prodajalec se zavezuje, da ne bo objavljala materialov oziroma oglasov, ki so v nasprotju z veljavnimi zakoni, drugimi predpisi in Ustavo Republike Slovenije ter da bo pri svojem oglaševanju spoštoval Slovenski oglaševalski kodeks (SOZ). Še zlasti se prodajalec zavezuje, da ne bo prodajal in oglaševal izdelkov, ki bi kršili avtorske ali sorodne pravice tretjih oseb po Zakonu o avtorskih in sorodnih pravicah (ZASP) ter pravice industrijske lastnine po Zakonu o industrijski lastnini (ZIL-1).

Prodajalec trgovine myseajoy.com pri svojih razstavljenih oziroma oglaševalnih izdelkih ne sme dopisati, prepisati ali kopirati nobenih vsebin drugih prodajalcev, vključujoč vsebino oglaševalnih izdelkov drugih prodajalcev. Prodajalec se obveže, da ne bo objavljala ponudb oz. malih oglasov za koga drugega, brez njegovega soglasja oz. privolitve.

## **31. ZAŠČITA VSEBIN**

Vsebina Spletne tržnice MySeaJoy je avtorsko pravno zaščitena, zato je kopiranje, uporaba kateregakoli dela Spletne tržnice MySeaJoy, vključno z vsemi podatki, ki jih priskrbijo prodajalci ter vključevanje v drugo spletno stran, brez vnaprejšnjega pisnega dovoljenja upravljavca, prepovedano. Prodajalec z vpisom podatkov na Spletno tržnico MySeaJoy ne izključno ter časovno in teritorialno neomejeno, prenaša materialne avtorske pravice na vnesenih vsebinah. Prenos pravic lahko prodajalec kadarkoli prekliče, in sicer tako, da izbriše svoj mali

oglas. Prodajalec oz. trgovina myseajoy.com se izrecno strinja, da se vse fotografije, ki so objavljene na Spletni tržnici MySeaJoy, lahko označi z logotipom upravljavca.

To možnost ima tudi prodajalec v administracijski plošči. Prodajalce lahko upravljavec preko Spletne tržnice MySeaJoy oz. preko sredstev komunikacij kontaktira z namenom razjasnitve, konkretnega povpraševanja ali informiranja. Nikakor ni dovoljeno reklamiranje storitve ali izdelka v kolikor upravljavec temu nasprotuje.

Vsebina: videoposnetki, zapiski, članki, zapisane ideje, nasveti oziroma komentarji prodajalcev ter recenzije izdelkov, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti Spletne tržnice MySeaJoy, ki so namenjene skupnosti prodajalcev in kupcev. Upravljavec omogoča, da vsebino napiše kdorkoli je registriran v Spletno tržnico MySeaJoy, pred dokončno objavo pa jih upravljavec pregleda. Prodajalci ali kupci ne smejo objaviti mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi, obsceni ali po mnenju upravljavca ne nudijo koristi drugim prodajalcem, obiskovalcem in kupcem.

Z oddajo vsebin se prodajalec izrecno strinja s Splošnimi pogoji poslovanja za prodajalce in upravljavcu dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta oz. foto in video vsebine v vseh elektronskih in drugih medijih. Upravljavec ima pravico vsebino uporabljati časovno in teritorialno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu upravljavca, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor vsebine hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja, zapiske, članke, nasvete, videoposnetke in komentarje ter da te pravice neizključno in časovno neomejeno prenaša na upravljavca.

Z oddajo vsebin se prodajalec izrecno strinja s Splošnimi pogoji poslovanja za prodajalce in upravljavcu dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta, foto in video vsebine iz njegove trgovine myseajoy.com, v oglasne namene na vseh spletnih mestih (npr. na socialnih omrežjih) elektronskih in drugih medijih. Upravljavec v drugih medijih ne bo objavjal osebnih podatkov prodajalca, razen imena/naziva njegove trgovine myseajoy.com s katerim se predstavlja kupcem, njegovo vsebino ponudbe in spletno povezavo na njegovo trgovino myseajoy.com.

Prodajalec lahko kadarkoli svoje vsebine tudi izbriše iz njegove trgovine myseajoy.com.

### **32. FUNKCIONALNOST SPLETNE TRŽNICE**

Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy si pridržuje pravico, da bo spreminjal funkcionalnosti Spletne tržnice MySeaJoy in uporabniške izkušnje, kar lahko povzroči premik ponudbe izdelkov, oziroma to, kako ga prodajalci najdejo. Upravljavec ne jamči, da bo prodajalec lahko dostopal do vsebine svojega malega oglasa, ko ta enkrat poteče. Zato je priporočljivo, da prodajalec sam pri sebi shrani vsebino in fotografije svojih oglaševanih izdelkov, če jih bo želel kasneje uporabiti v kakšnem drugačnem kontekstu.

### **33. OBDELAVA, UPORABA IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV**

Prodajalec je z opravljeno registracijo na Spletni tržnici MySeaJoy seznanjen z ravnanjem z osebnimi podatki ter soglaša, da upravljavec njegove osebne podatke obdeluje in hrani do njegovega preklica.

Prodajalec z registracijo in sprejemom teh Splošnih pogojev poslovanja za prodajalce dovoljuje uporabo in obdelavo posredovanih osebnih ter drugih podatkov za namen delovanja Spletne tržnice MySeaJoy, pošiljanja sistemskih in tehničnih elektronskih sporočil, komunikacijo z upravljalcem, kot opredeljeno v točki 9 teh Splošnih pogojev poslovanja za prodajalce ter ciljnega trženja. Upravljavec se zavezuje te podatke uporabiti le za namen, za katerega so bili pridobljeni.

Upravljavec obdeluje prejete osebne podatke v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in v skladu z lastno [Politiko zasebnosti in varovanja osebnih podatkov](#). Registriran obiskovalec oz. kupec se mora seznaniti s slednjo politiko ob kreiranju svojega uporabniškega računa. O namelih obdelave posredovanih osebnih podatkov je kupec obveščen ob njihovem posredovanju. Upravljavec jamči, da bo prejete osebne podatke obdeloval in hranil v skladu z namenom, za katerega so zbrani in v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Upravljavec osebnih podatkov je upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy, t.j. Maruška Korelec s.p., Mlakarjeva ulica 78, 4208 Šenčur. Upravljavec osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen v primerih, ko bo to potrebno za namen delovanja Spletne tržnice MySeaJoy.

Prodajalec se strinja z občasnim prejetjem elektronskih sporočil, ki je povezana s Spletno tržnico MySeaJoy in njenimi aktivnostmi. Ta sporočila lahko vsebujejo reklamna sporočila poslovnih partnerjev Spletne tržnice MySeaJoy. Prodajalec lahko kadarkoli pisno zahteva preko elektronskega sporočila na [info@myseajoy.com](mailto:info@myseajoy.com), da

upravljavec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za pošiljanje elektronskih sporočil. Za odjavo od prejemanja teh sporočil je potrebno v elektronskem sporočilu klikniti na gumb ODJAVA ali poslati elektronsko sporočilo na [info@myseajoy.com](mailto:info@myseajoy.com) in v predmet sporočila zapisati besedo ODJAVA. Upravljavec se zavezuje, da elektronskih naslovov in drugih osebnih podatkov prodajalcev ne bo posredoval drugim, razen v primerih, ko bo to potrebno za namen delovanja Spletne tržnice MySeaJoy.

Prodajalec se strinja, da lahko upravljavec njegovo ponudbo izdelkov, vključno s fotografijami, v oglasne namene objavi tudi v drugih medijih. Upravljavec v drugih medijih ne bo objavljaj osebni podatkov prodajalca, temveč le ime/naziv s katerim se predstavlja v svoji trgovini [myseajoy.com](http://myseajoy.com), vsebino ponudbe in povezavo na njegovo trgovino [myseajoy](http://myseajoy.com).

### **34. ANALIZA UPORABE SPLETNE TRŽNICE IN PIŠKOTKI**

Upravljavec uporablja programsko opremo za analizo uporabe Spletne tržnice MySeaJoy. Na ta način lahko ovrednoti uporabo Spletne tržnice MySeaJoy ter pridobi pomembna spoznanja o potrebah obiskovalcev in kupcev. Ta spoznanja pripomorejo, da se lahko še dodatno izboljša kakovost Spletne tržnice MySeaJoy. V zvezi s tem se lahko pojavijo tudi tako imenovani „cookies“ (piškotki). To so besedilne datoteke, ki se shranjujejo v računalniku obiskovalca. Omogočajo prepoznavo prodajalca ob ponovnem obisku spletne tržnice. To upravljavcu omogoča, da opravi zgoraj opisano vrednotenje uporabe. Piškotke lahko prodajalci praviloma odklonijo ali izbrišejo z ustreznimi nastavitvami iskalnika. Vendar pa se v tem primeru lahko zgodi, da ne bo več mogoče uporabljati vseh funkcij Spletne tržnice MySeaJoy. S pomočjo uporabljene programske opreme se zbirajo in shranjujejo tudi nekateri tehnični podatki, vključno z IP naslovom prodajalca.

Nikakor pa ne pride do identifikacije ali zbiranja osebnih podatkov o osebah, ki se skrivajo za temi podatki. Teh podatkov tudi ni mogoče povezati z drugimi osebnimi podatki, ki jih posamezni prodajalci dajo na razpolago. Z uporabo te Spletne tržnice MySeaJoy prodajalci izražajo svoje strinjanje z zgoraj opisanim postopkom analize uporabe Spletne tržnice MySeaJoy.

Namestitev piškotkov na Spletni tržnici MySeaJoy je urejena v skladu z Zakonom o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/2012; »ZEKom-1«), ki upošteva Direktivo o zasebnosti in elektronskih komunikacijah (2002/58/ES). Upravljavec bo shranjeval ali pridobil dostop do podatkov, shranjenih v terminalski opremi prodajalca pod pogojem, da je prodajalec v to privolil. Pred tem je prodajalec jasno in izčrpno obveščen o upravljavcu in nameni obdelave teh podatkov. Soglasje prodajalca, ki je podano svobodno in izraža njegovo voljo, upravljavec pridobi preden se piškotek namesti oziroma se zberejo podatki prodajalca; na podlagi obvestitve prodajalca o pošiljanju in namenu piškotka.

Prodajalec je na Spletni tržnici MySeaJoy obveščen, katere informacije se nameravajo shraniti v piškotku, s kakšnim namenom in kakšno je obdobje veljavnosti piškotka, ki ga bo sprejel. Prodajalec je seznanjen, da bo piškotek upravljavcu omogočal zbiranje podatkov o obiskovanju drugih spletnih mest, prikazanih oglasov, ipd., prodajalcu je podana razlaga o piškotku ter njegovi uporabi ter informacija o poteku spremljanja preko piškotkov. Odločitev o sprejemu piškotka je na strani prodajalca. Za sprejem piškotka se šteje jasna privolitev (označitev), ki jo prodajalec lahko poda ob uporabi Spletne tržnice MySeaJoy, ob registraciji uporabniškega računa, pri prijavi ali z jasno izraženim konkludentnim dejanjem. Dejstvo, da je prodajalec sprejel piškotek, se šteje kot veljavno soglasje tudi za poznejše zbiranje podatkov, ki izhajajo iz tega piškotka. Prodajalec lahko dano soglasje v kateremkoli trenutku tudi umakne. Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy bo prodajalce spletnega portala [myseajoy.com](http://myseajoy.com) obvestil o tem, da poteka spremljanje preko piškotkov. Več informacij je na voljo v Piškotki.

## **Končne določbe**

Upravljavec si pridržuje pravico, da kadarkoli, iz razlogov poslovanja, brez predhodnega obvestila, prekine zagotavljanje Spletne tržnice MySeaJoy.

Upravljavec si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni te Splošne pogoje poslovanja za prodajalce brez vnaprejšnje najave. Vsaka uporaba Spletne tržnice MySeaJoy po spremembi pravil pomeni soglasje s spremembami.

Vse morebitne spore bodo vpletene strani reševale sporazumno. V primeru, da sporazum ni možen, je za reševanje spora pristojno sodišče v Kranju.

Ti Splošni pogoji poslovanja za prodajalce začnejo veljati z dnem objave na Spletni tržnici MySeaJoy ([www.myseajoy.com](http://www.myseajoy.com)).

## **Podatki o Upravljavcu**

Maruška Korelc s.p.  
Mlakarjeva ulica 78,  
4208 Šenčur  
ID za DDV: 93819196

Šenčur, 15. 05. 2020