

Splošni pogoji poslovanja za kupce

Splošne določbe

Ti Splošni pogoji poslovanja za kupce določajo pravice in obveznosti med Spletno tržnico MySeaJoy (nadaljevanju zapisano tudi upravljavec ali spletni portal myseajoy.com) in kupci, ki kupujejo izdelke na Spletni tržnici MySeaJoy.

Z uporabo Spletne tržnice MySeaJoy vsak kupec potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji poslovanja, jih razume in v celoti sprejema.

Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli in brez predhodne najave spremeni pogoje poslovanja. Odgovornost kupca je, da se z njimi redno seznanja. Uporaba Spletne tržnice MySeaJoy po objavi sprememb Splošnih pogojev poslovanja, pomeni, da se kupec s spremembami strinja.

Spletna tržnica MySeaJoy deluje kot posrednik med kupci in prodajalci unikatnih, ročno izdelanih in drugih izdelkov in je namenjena javni objavi malih oglasov ter s tem povezanih storitev.

Spletna tržnica MySeaJoy je spletni portal namenjen oddaji malih oglasov. Omogoča oddajo oglasov subjektom, ki izpolnjujejo pogoje za opravljanje dejavnosti take prodaje. Pri oglaševanju preko Spletne tržnice MySeaJoy so trgovine myseajoy.com dolžne spoštovati določbe Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot). Spletna tržnica MySeaJoy ne omogoča neposrednega sklepanja pogodb na daljavo med Spletno tržnico MySeaJoy in potencialnimi kupci oziroma prodajalci in za trgovino myseajoy.com ne opravlja drugih storitev kot posredovanje plačil in najem razstavno-oglasnega prostora na spletu.

1. SLOVAR IZRAZOV

Spletna tržnica MySeaJoy (v nadaljevanju tudi myseajoy.com ali spletni portal myseajoy.com) se nanaša na domeno www.myseajoy.com, vse njene poddomene, mobilno aplikacijo ali katerikoli drug dostop, preko katerega so na voljo vsebine myseajoy.com.

Splošni pogoji uporabe myseajoy.com opredeljujejo dostop do vsebin in uporabo Spletne tržnice myseajoy.com.

Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy je Maruška Korelec, s.p., s sedežem na Mlakarjeva ulica 78, SI-4208 Šenčur, ID za DDV: 93819196.

Prodajalec (v nadaljevanju tudi trgovina myseajoy.com) je vsaka pravna, s.p. ali fizična oseba z registriranim osebnim dopolnilnim delom, ki je opravila registracijo in si ustvari uporabniški račun na Spletnem portalu myseajoy.com z namenom oglaševanja in prodaje lastnega blaga in storitev v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za ustvarjalce. Prodajalec, ki se šteje kot trgovina myseajoy.com na podlagi [Splošnih pogojev za ustvarjalce](#), je lahko tudi kupec v primeru, da kupuje izdelke od drugega prodajalca. Za takšnega prodajalca oz. kupca potem veljajo tudi Splošni pogoji poslovanja za kupce.

Obiskovalec je vsaka pravna ali fizična oseba, ki dostopa do vsebin Spletne tržnice MySeaJoy, jih pregleduje ali kakorkoli drugače uporablja. Obiskovalec je lahko registriran ali neregistriran.

Neregistriran obiskovalec je tisti, ki ni opravil registracije in so mu na voljo omejene funkcionalnosti Spletne tržnice MySeaJoy.

Registrirani obiskovalec (v nadaljevanju tudi kupec ali prodajalec ali uporabnik) Na voljo sta dva tipa registriranih obiskovalcev – kupec in prodajalec. Kupec je fizična ali pravna oseba, ki si ustvari uporabniški račun na Spletni tržnici MySeaJoy z namenom vzpostavljanja stika s prodajalci oz. trgovinami myseajoy.com. Obiskovalec postane kupec, potem, ko se registrira na Spletni tržnici MySeaJoy in ustvari uporabniški račun. Vsak kupec ima lahko več uporabniških imen. Kupec mora biti na datum registracije star 18 let ali več. Prodajalec je pravna ali fizična oseba, ki odpre trgovino myseajoy.com z namenom prodaje svojih izdelkov.

Operater (v nadaljevanju tudi administrator) je predstavnik upravljavca, ki je poleg upravljavca tudi zadolžen za komunikacijo in zagotavljanje pomoči kupcem in prodajalcem. Operater je na voljo kupcem in prodajalcem na njihovo zahtevo v okviru delovnega časa upravljavca, dostopnega na Spletni tržnici MySeaJoy.

Politika zasebnosti je politika upravljavca, v kateri je natančneje opredeljeno pridobivanje in obdelava zbranih osebnih podatkov prodajalcev in kupcev, natančneje opredeljuje uporabo, varovanje, hrambo, brisanje in prenos osebnih podatkov ter uporabo drugih orodij za obdelavo osebnih podatkov.

Mali oglas (v nadaljevanju tudi objava) je vsako javno prikazovanje izdelka ali drugih vsebin, ki jih objavi prodajalec, ki je hkrati tudi imetnik trgovine myseajoy.com.

2. UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA ZA KUPCE

Z uporabo Spletne tržnice MySeaJoy se prodajalec in kupec strinjata s temi Splošnimi pogoji poslovanja za kupce. Sprejem Splošnih pogojev poslovanja za kupce je tudi pogoj za registracijo na Spletni tržnici MySeaJoy. Kupcu so vsakokratno veljavni Splošni pogoji poslovanja dostopni na Spletni tržnici MySeaJoy. Ti pogoji so

občasno posodobljeni in spremenjeni. Uporaba Spletne tržnice MySeaJoy po objavi sprememb pogojev pomeni strinjanje s temi Splošnimi pogoji poslovanja za kupce. Spremembe stopijo v veljavo z dnem njihove objave. Kupec je o Splošnih pogojih poslovanja za kupce seznanjen ob vsakokratnem nakupu v postopku nakupa. Vsi prodajalci oz. trgovine myseajoy.com lahko kupcem v svoji trgovini myseajoy.com predstavijo tudi svoje splošne pogoje poslovanja, ki se nanašajo na poslovanje samo njihove trgovine myseajoy.com v kar vključijo svojo dodatno prodajno politiko, način plačila, poštnino, dostavo ter ravnanje ob reklamacijah. Veljavnost Splošnih pogojev poslovanja, ki jih prodajalec definira dodatno za svojo trgovino veljajo v teh točkah nad Splošnimi pogoji poslovanja Spletne tržnice MySeaJoy. Prodajalčevi dodatni pogoji so kupcem vidni v zavihku v prodajalčevi trgovini myseajoy.com in v postopku zaključevanja naročila - košarica. Prodajna politika oz. posebni splošni pogoji poslovanja prodajalca v njegovi trgovini myseajoy.com morajo biti v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za kupce na Spletni tržnici MySeaJoy, v nasprotnem primeru si upravljavec pridržuje pravico zahtevati, da prodajalec svojo prodajno politiko spremeni. V kolikor prodajne politike prodajalec ne spremeni ima upravljavec pravico do izbrisa takšne trgovine in prodajalca iz Spletne tržnice MySeaJoy. Prodajalci so sami odgovorni za izvrševanje svoje prodajne politike.

3. REGISTRACIJA KUPCA IN UPORABNIŠKI RAČUN

Pregledovanje Spletne tržnice MySeaJoy je omogočeno vsem obiskovalcem. Za nakup in dostop do funkcionalnosti pa se mora obiskovalec registrirati. Obiskovalec mora ob registraciji izpolniti vsa obvezna polja in ob tem navesti resnične podatke. Izdajanje za drugo osebo je kaznivo dejanje. Obseg zahtevanih podatkov je odvisen od tipa registriranega obiskovalca. Registrirani obiskovalec se s sprejemom teh Splošnih pogojev poslovanja za kupce zavezuje, da jih bo spoštoval in se ravnal skladno z njimi.

Kupec mora biti na datum registracije in odprtja uporabniškega računa star vsaj 18 let. V postopku registracije oziroma prijave mora kupec nujno izpolniti obvezna polja z resničnimi podatki in geslom za dostop do funkcionalnosti Spletne tržnice MySeaJoy. Izdajanje za drugo osebo je kaznivo dejanje.

Vsak kupec ima lahko več prikaznih imen, v ločenih uporabniških računih. Za vsak račun mora uporabiti drugačen e-mail naslov.

Kupec se s sprejemom Splošnih pogojev poslovanja za kupce zavezuje, da bo ravnal skladno z njimi. Kupec lahko prične z nakupi izdelkov, ko ustvari svoj uporabniški račun, izpolni zahtevane podatke za poslovanje in, ko ga potrdi administrator Spletne tržnice MySeaJoy.

Prepovedano je prodati ali oddati uporabniški račun tretji osebi. Za svoj uporabniški račun in aktivnosti v njem je odgovoren obiskovalec oz. kupec, ki je račun odprl.

Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy si pridržuje pravico do izbrisa neverificiranih in nedejavnih trgovin myseajoy.com in uporabniških računov.

4. VAROVANJE GESEL

Kupec je dolžan skrbeti za varnost svojega uporabniškega gesla in ga občasno zamenjati. Priporočilo je, da se geslo zamenja vsake tri mesece.

Upravljavec ne odgovarja za primere zlorabe uporabniškega gesla, bo pa nemudoma po sporočilu kupca o domnevni zlorabi ustrezno ukrepal. Kupec se strinja, da se v primeru, če se izkaže, da je bilo uporabniško geslo kateregakoli prodajalca zlorabljeno, ponudbe ali povpraševanja in druge izjave volje pod imenom tega prodajalca, ne štejejo za izjavo volje in tako v nobenem primeru ne povzročijo pravnih učinkov.

Kupec je v celoti odgovoren za vso škodo, ki bi nastala tretji osebi zaradi nepooblaščenega dostopa do njegovega uporabniškega računa ter za vse tako objavljene vsebine na Spletni tržnici MySeaJoy.

5. POMOČ KUPCEM

Kupcem in prodajalcem na Spletni tržnici MySeaJoy je na voljo strokovna in tehnična pomoč uporabe spletne tržnice. Kupcu sta poleg kontaktne telefonske številke 00 386 41 743 879 in elektronske pošte info@myseajoy.com, za vzpostavitev kontakta z upravljavcem na voljo tudi »pogovor v živo« preko spletnih aplikacij (Microsoft Teams, Zoom ali Skype) in »oddaljena pomoč« preko aplikacije Team Viewer. Kupec je seznanjen in se strinja, da bo upravljavcu za potrebe uspešne zagotovitve storitve »pogovor v živo« posredoval svoje ime ter da bo z njim po njegovi potrditvi vzpostavljena komunikacija. Kupec soglaša, da so upravljavcu za namen nudenja storitve »pogovor v živo« znani podatki, ki se običajno razkrijejo ob zagotavljanju tovrstnih storitev (lokacija, operacijski sistem, brskalnik ...).

Kupec, ki se odloči za koriščenje storitve »oddaljena pomoč«, soglaša, da se upravljavec oz. njegova pooblaščenca oseba poveže z njegovim računalnikom ter soglaša, da so upravljavcu oz. pooblaščenim osebam na vpogled vsi podatki, ki bi mu jih med nudenjem pomoči razkril sam. Za zagotavljanje storitve »oddaljena pomoč« se kupcu na podlagi njegove zahteve pošlje spletno povezavo, ki jo kupec potrdi s klikom. S potrditvijo kupec potrjuje, da se upravljavec ali njegova pooblaščenca oseba oz. operater poveže z njegovim računalnikom. Med kupcem in to osebo se vzpostavi povezava, na podlagi katere je upravljavcu, njegovi pooblaščenim osebam oz. operaterju omogočeno upravljanje kupčevega računalnika, za namen nudenja pomoči.

6. OBDELAVA, UPORABA IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Kupec je z opravljeno registracijo seznanjen z ravnanjem z osebnimi podatki ter soglaša, da upravljavec njegove osebne podatke obdeluje in hrani do njegovega preklica.

Kupec z registracijo na Spletni tržnici MySeaJoy dovoljuje uporabo in obdelavo posredovanih osebnih ter drugih podatkov za namen delovanja Spletne tržnice MySeaJoy, pošiljanja sistemskih in tehničnih elektronskih sporočil, komunikacijo z upravljavcem, kot opredeljeno v točki 7 teh Splošnih pogojev poslovanja za kupce ter ciljnega trženja.

Upravljavec obdeluje prejete osebne podatke v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in v skladu z lastno **Politiko zasebnosti in varovanja osebnih podatkov**. Registriran obiskovalec oz. kupec se mora seznaniti s slednjo politiko ob kreiranju svojega uporabniškega računa. O namenih obdelave posredovanih osebnih podatkov je kupec obveščen ob njihovem posredovanju. Upravljavec jamči, da bo prejete osebne podatke obdeloval in hranil v skladu z namenom, za katerega so zbrani in v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Upravljavec osebnih podatkov je upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy, t.j. Maruška Korelec s.p., Mlakarjeva ulica 78, 4208 Šenčur. Upravljavec osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen v primerih, ko bo to potrebno za namen delovanja Spletne tržnice MySeaJoy.

Kupec se strinja z občasnim prejemanjem elektronskih sporočil, ki je povezana s spletno tržnico in njenimi aktivnostmi. Ta sporočila lahko vsebujejo reklamna sporočila poslovnih partnerjev Spletne tržnice MySeaJoy. Kupec lahko kadarkoli pisno zahteva preko elektronskega sporočila na info@myseajoy.com, da upravljavec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za pošiljanje elektronskih sporočil. Za odjavo od prejemanja teh sporočil je potrebno v elektronskem sporočilu klikniti na gumb ODJAVA ali poslati sporočilo na info@myseajoy.com in v predmet sporočila zapisati besedo ODJAVA. Upravljavec se zavezuje, da elektronskih naslovov in drugih osebnih podatkov kupcev ne bo posredoval drugim, razen v primerih, ko bo to potrebno za namen delovanja Spletne tržnice MySeaJoy.

7. ELEKTRONSKA KOMUNIKACIJA IN UPORABA SISTEMA ELEKTRONSKIH SPOROČIL

Spletna tržnica MySeaJoy Kupcem omogoča storitev elektronskih sporočil, ob tem upravljavec ne prevzema odgovornosti za pravočasno in celovito posredovanje vsebine elektronskih sporočil. V primeru, da registriran obiskovalec oz. kupec sam, dokončno, izbriše vsebino elektronskega sporočila, upravljavec te vsebine ne hrani.

Kontaktni obrazec pri posameznem malem oglasu je namenjen izključno povpraševanju glede konkretne ponudbe. Pošiljanje obvestil s kakršnokoli drugo vsebino ni dovoljeno. Elektronska komunikacija na Spletni tržnici MySeaJoy je namenjena vzpostavljanju stika med kupci in prodajalci (t.j. ustvarjalci, ki imajo svoje trgovine myseajoy.com) vezano na ponudbo in povpraševanje blaga oziroma storitev iz malega oglasa. Ob tem je strogo prepovedano v elektronski komunikaciji:

- oglaševati drugo blago in storitve;
- posredovati povezave na druge spletne strani;
- oglaševati posredniške storitve pri prodaji ali oddaji;
- posredovati ponudbe, ki niso predmet posameznega malega oglasa;
- uporabljati osebne podatke tretjih oseb oziroma kakorkoli zavajati drugega Kupca;
- povpraševati po donacijah, sponzorstvih ipd.;
- preklinjati, uporabljati žaljivke ali kakršnokoli obliko sovražnega govora;
- posredovati preteča oziroma zastrašujoča sporočila ali
- uporabljati robote oziroma skripte za avtomatizirano posredovanje več sporočil hkrati.

Upravljavec si prizadeva ohraniti spletno mesto prosto vseh oblik neželene in neprimerne komunikacije ter škodljive programske opreme. Ob tem si pridržuje pravico do preverbe in analize elektronske komunikacije na Spletni tržnici MySeaJoy, začasnega zadržanja elektronskih sporočil, onemogočanja posredovanja elektronskih sporočil ter izključitve kupca ali prodajalca oziroma onemogočanja nadaljnje komunikacije kupcu ali prodajalcu, ki bi kakorkoli kršil te Splošne pogoje poslovanja za kupce.

Z objavo malega oglasa na Spletni tržnici MySeaJoy se prodajalec strinja, da bo vestno odgovarjal na povpraševanja drugih prodajalcev in kupcev (bodisi po telefonu ali preko elektronske pošte). Prodajalec oziroma trgovina myseajoy.com mora imeti aktiven elektronski naslov, kjer periodično pregleduje pošto.

Kupec lahko kontaktira prodajalca preko Spletnega portala myseajoy.com zgolj z namenom konkretnega povpraševanja in informiranja o predmetu ali storitvi iz malega oglasa. Nobeno drugo kontaktiranje kupca do prodajalca ni dovoljeno.

8. PIŠKOTKI

Upravljevec uporablja programsko opremo za analizo uporabe Spletne tržnice MySeaJoy. Na ta način lahko ovrednoti uporabo Spletne tržnice MySeaJoy ter pridobi pomembna spoznanja o potrebah obiskovalcev in kupcev. Ta spoznanja pripomorejo, da se lahko še dodatno izboljša kakovost Spletne tržnice MySeaJoy. V zvezi s tem se lahko pojavijo tudi tako imenovani „cookies“ (piškotki). To so besedilne datoteke, ki se shranjujejo v računalniku obiskovalca. Omogočajo prepoznavo prodajalca ob ponovnem obisku spletne tržnice. To upravljavcu omogoča, da opravi zgoraj opisano vrednotenje uporabe. Piškotke lahko prodajalci praviloma odklonijo ali izbrišejo z ustreznimi nastavitvami iskalnika. Vendar pa se v tem primeru lahko zgodi, da ne bo več mogoče uporabljati vseh funkcij Spletne tržnice MySeaJoy. S pomočjo uporabljenih programske opreme se zbirajo in shranjujejo tudi nekateri tehnični podatki, vključno z IP naslovom kupca.

Nikakor pa ne pride do identifikacije ali zbiranja osebnih podatkov o osebah, ki se skrivajo za temi podatki. Teh podatkov tudi ni mogoče povezati z drugimi osebnimi podatki, ki jih posamezni kupci dajo na razpolago. Z uporabo te Spletne tržnice MySeaJoy kupci izražajo svoje strinjanje z zgoraj opisanim postopkom analize uporabe Spletne tržnice MySeaJoy.

Namestitev piškotkov na Spletni tržnici MySeaJoy je urejena v skladu z Zakonom o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/2012; »ZEKom-1«), ki upošteva Direktivo o zasebnosti in elektronskih komunikacijah (2002/58/ES). Upravljevec bo shranjeval ali pridobival dostop do podatkov, shranjenih v terminalski opremi kupca pod pogojem, da je kupec v to privolil. Pred tem je kupec jasno in izčrpno obveščen o upravljavcu in namenih obdelave teh podatkov. Soglasje kupca, ki je podano svobodno in izraža njegovo voljo, upravljavec pridobi preden se piškotek namesti oziroma se zberejo podatki kupca; na podlagi obvestitve kupca o pošiljanju in namenu piškotka.

Obiskovalec oz. kupec je na Spletni tržnici MySeaJoy obveščen, katere informacije se nameravajo shraniti v piškotku, s kakšnim namenom in kakšno je obdobje veljavnosti piškotka, ki ga bo sprejel. Obiskovalec oz. kupec je seznanjen, da bo piškotek upravljavcu omogočal zbiranje podatkov o obiskovanju drugih spletnih mest, prikazanih oglasov, ipd., obiskovalcu oz. kupcu je podana razlaga o piškotku ter njegovi uporabi ter informacija o poteku spremljanja preko piškotkov. Odločitev o sprejemu piškotka je na strani obiskovalca oz. kupca. Za sprejem piškotka se šteje jasna privolitve (označitev), ki jo obiskovalec oz. kupec lahko poda ob uporabi Spletne tržnice MySeaJoy, ob registraciji uporabniškega računa, pri prijavi ali z jasno izraženim konkludentnim dejanjem. Dejstvo, da je obiskovalec oz. kupec sprejel piškotek, se šteje kot veljavno soglasje tudi za poznejše zbiranje podatkov, ki izhajajo iz tega piškotka. Obiskovalec oz. kupec lahko dano soglasje v kateremkoli trenutku tudi umakne. Upravljevec Spletne tržnice MySeaJoy bo obiskovalce spletnega portala myseajoy.com obvestil o tem, da poteka spremljanje preko piškotkov. Več informacij je na voljo v [Piškotki](#).

9. NAGRADNE IGRE

Spletna tržnica MySeaJoy omogoča tudi izvajanje nagradnih iger, in sicer lastnih (upravljavec je organizator) ter nagradnih iger prodajalcev (upravljavec je izvajalec, organizator je prodajalec). Za nagradne igre veljajo pravila in pogoji nagradne igre, ki jih pripravi vsak organizator posebej. Vsak organizator za svoje nagradne igre, sam in v celoti odgovarja za sprejem Pravil in pogojev nagradne igre, izvedbo nagradne igre, pridobivanje in obdelavo osebnih podatkov, zbiranje in podelitev nagrad.

Obiskovalec z odločitvijo za sodelovanje v nagradni igri na Spletni tržnici MySeaJoy dovoljuje uporabo in obdelavo posredovanih osebnih ter drugih podatkov za namen delovanja Spletne tržnice MySeaJoy, pošiljanja sistemskih in tehničnih elektronskih sporočil, komunikacijo z upravljalcem, kot opredeljeno v točki 5 teh Splošnih pogojev poslovanja za kupce ter ciljnega trženja.

Udeleženci v nagradni igri tudi soglašajo, da izvajalec (t.j. Maruška Korelc s.p., Mlakarjeva ulica 78, 4208 Šenčur, Slovenija) kot upravljavec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov posameznikov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. (Uradni list RS, št. 94/07) ter drugimi (npr. davčnimi) predpisi.

Osebnih podatki, ki se zbirajo so ime, priimek, poštna številka, država, veljaven elektronski naslov. Pridobljene podatke bo izvajalec nagradne igre hranil do poteka zakonskega roka njihove hrambe, oz. do izpolnitve namena, za katerega so bili posredovani.

S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči dovoljuje uporabo navedenih osebnih podatkov izvajalcu (t.j. Maruška Korelc s.p., Mlakarjeva ulica 78, 4208 Šenčur, Slovenija) v namen izvedbe predmetne nagradne igre in v kolikor poda privolitev tudi za pošiljanje promocijskih sporočil o storitvah, novostih, zgodbah naših ustvarjalcev, idejah za darila, nagradnih igrah, nasvetih, trendih, zanimivih in posebnih ugodnostih ter v kolikor poda privolitev tudi za namen ciljnega trženja na podlagi danih podatkov, profiliranja, anketiranja, statistične obdelave podatkov. Upravljavca se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen če je to potrebno zaradi izvedbe nagradne igre ali za zgoraj navedene potrebe, svojim zunanjim izvajalcem in partnerjem, vse skladno z veljavno zakonodajo.

10. OGLAŠEVANJE IN VSEBINE

Mali oglasi z izdelki morajo biti napisani v jeziku v kakršnem je objavljena Spletna tržnica MySeaJoy oz. v enem od predlaganih jezikov.

Mali oglas mora vsebovati specifične podatke o izdelku, ki se prodaja. Opis se mora nanašati zgolj na predmet prodaje. V malih oglaših ni dovoljeno oglaševati drugih predmetov, več izdelkov hkrati ali storitev ali česar koli, kar ni neposredno predmet prodaje. Cena, navedena v posameznem malem oglasu, ki ga objavi prodajalec, se lahko za izdelke po naročilu določi tudi »po dogovoru«.

Pri malih oglaših, ki jih objavijo trgovine myseajoy.com, znesek, ki je naveden v malem oglasu, predstavlja končno in zavezujočo ceno. V primeru, da mali oglas objavi trgovina myseajoy.com, ki je zavezanec za DDV, mora cena vključevati DDV. Navedba cen, ki predstavljajo le del celotne cene, ni dovoljena.

Fotografije v malem oglasu morajo biti fotografije predmeta, ki se prodaja. Pri storitvenih malih oglaših ter malih oglaših tipa »kupim« mora slika ustrezati vsebini malega oglasa.

Prodajalec na Spletni tržnici MySeaJoy se zavezuje:

- da bodo njegovi vsebinski in slikovni mali oglasi resnični;
- da ne bo oglaševal blaga ali storitev, katerih promet in/ali oglaševanje je z zakonom prepovedano;
- da njegovi mali oglasi ne bodo vsebovali škodljive, žaljive, vznemirjajoče, preteče, obrekajoče ali mladoletnim osebam škodljive vsebine;
- da ne bo objavljajal malih oglasov, ki so v nasprotju z veljavnimi zakoni, drugimi predpisi in Ustavo Republike Slovenije;
- da bo pri svojem oglaševanju spoštoval Slovenski oglaševalski kodeks (SOZ);
- da ne bo objavljajal osebnih podatkov tretjih oseb v malih oglaših brez soglasja imetnika osebnih podatkov;
- da ne bo prodajal in oglaševal prodaje blaga ali opravljanje storitev, ki bi kršile avtorske ali sorodne pravice tretjih po Zakonu o avtorski in sorodnih pravicah (ZASP) ter pravice industrijske lastnine po Zakonu o industrijski lastnini (ZIL-1) ter
- da ne bo prepisoval ali kopiral vsebin iz malih oglasov drugih prodajalcev.

V primeru kršitev teh zgornjih pravil in Splošnih pogojev poslovanja za kupce si upravljavca pridržuje pravico zaračunavati administrativne stroške skladno povzročeno škodo in stroški dela v višini 20 EUR na uro. V primeru suma storitve kaznivega dejanja ali drugih kršitev veljavne zakonodaje, si upravljavca pridržuje pravico do sodelovanja s pristojnimi organi.

Spletna tržnica MySeaJoy, njen upravljavca in lastniki ne odgovarjajo za resničnost oddanih vsebin, malih oglasov in njihovo vsebino. Za mali oglas, vključno s fotografijami, video posnetki, povezavami, tekstom in drugimi materiali, ki so sestavni del malega oglasa, je izključno odgovorna oseba, ki ta mali oglas odda.

Upravljavca si pridržuje pravico, da bo spreminjal funkcionalnost Spletne tržnice MySeaJoy in uporabniške izkušnje, kar lahko povzroči premik malega oglasa (ponudbe izdelkov) oziroma to, kako ga kupci najdejo. Upravljavca ne jamči, da bodo kupci in prodajalci lahko dostopali do vsebine malega oglasa, ko ta enkrat poteče. Mali oglas je viden največ 90 dni. Zato je priporočljivo, da vsak sam pri sebi shrani vsebino in fotografije malega oglasa, če jih bo želel kasneje uporabiti v kakšnem drugačnem kontekstu.

11. NAROČILA IZDELKOV

Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je na Spletni tržnici MySeaJoy sklenjena v trenutku, ko kupec preko Spletne tržnice MySeaJoy dobi prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: potrditev prejema naročila). To sporočilo se pošlje kupcu sistemsko po naročilu izdelka. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za prodajalca kot za kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o Kupcu ni mogoče. Prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila je v elektronski obliki shranjeno na strežniku upravljavca.

12. CENE IZDELKOV

Cena navedena pri vsakem izdelku mora natančno ustrezati prodajni ceni. Popusti, promocijske kode ipd. se ne seštevajo. V primeru, da določen izdelek po definiciji izdelkov za akcijo zapade v dve različni akciji potem obvelja vedno popust, ki je določen na samem izdelku. Če določen izdelek zapade pod več skupinskih akcij hkrati potem za ta izdelek obvelja zadnja skupinska akcija oz. popust. Vplačana sredstva po darilnih bonih, bonusih in predračunih se ne obrestujejo.

Prodajalec trgovine myseajoy.com lahko zaračuna primerno ceno za pošiljanje izdelka, s katero pokriva stroške pošiljanja in embalaže namenjene pošiljanju. Prodajalec trgovine myseajoy.com ne sme zaračunavati nerazumno visoke poštnine.

Prodajalec ne sme spremeniti cene izdelku, ko je izdelek že prodan, z namenom izogibanja dajatvam.

Cene in pogoji plačila so kupcem razvidni iz informacij na izdelkih in v trgovinah myseajoy.com. Končna cena za posamezno plačilo je vedno razvidna pred dokončno potrditvijo nakupa naročenih izdelkov.

13. NAČIN PLAČILA IZDELKOV

Kupci naročene izdelke plačajo na račun upravljalca spletne tržnice www.myseajoy.com, t.j. Maruška Korelec s.p., Mlakarjeva ulica 78, 4208 Šenčur. S tem Upravljavcem v kar največji meri zagotavlja varnost poslovanja kupcu pri nakupu izdelkov in varnost poslovanja prodajalcu pri prodaji njegovih izdelkov.

Spletna tržnica www.myseajoy.com omogoča kupcem naslednje načine plačila:

- z nakazilom na račun MySeaJoy po ponudbi/predračunu**
- Preko sistema Paypal

*Pri posameznih naročilih si pridržujemo pravico zahtevati plačilo z nakazilom na račun MySeaJoy po ponudbi/predračunu, pri čemer še vedno velja cena oz. dogovorjena cena.

**Po prejemu plačila po ponudbi/predračunu gre naročilo naprej v proces obdelave in realizacije prodajalcu.

Račun za nakup izdelka oz. opravljeno storitev prejme kupec, po opravljeni storitvi oz. plačilu na e-naslov, ki ga je navedel ob registraciji, s čimer v celoti soglaša.

V primerih, ko je kupec upravičen do vračila vplačanih sredstev, se vračilo izvede ali preko istega kanala, preko katerega so bila sredstva vplačana ali preko nakazila na njegov transakcijski račun.

V kolikor gre za odnose s prodajalci/potrošniki, upravljavec pri upravljanju spletnega mesta ravna v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Upravljavec prodajalcem, ki so potrošniki po ZVPot, zagotavlja vse pravice, ki izhajajo iz ZVPot.

14. POŠILJANJE IZDELKOV IZ ZALOGE KUPCU

Ko kupec naroči v trgovini myseajoy.com izdelek, ki je na zalogi velja naslednji proces in se spremlja v administrativni plošči upravljalca:

- a) naročilo izdelka - status NAROČILO (kupec dobi elektronsko sporočilo o naročilu)
- b) plačilo izdelka - status PLAČANO
- c) prodajalec odpošlje izdelke - status ODPOSLANO (čez 7 dni dobi kupec elektronsko sporočilo za potrditev prejema izdelka)
- d) kupec potrdi prejem - status POTRJENO
- e) račun izdan kupcu - status ZAKLJUČENO
- f) reklamacija - status REKLAMACIJA

15. NAROČANJE IN POŠILJANJE IZDELKOV IZDELANIH PO NAROČILU, KI NISO NA ZALOGI

Za naročanje izdelkov po naročilu mora kupec najprej oddati povpraševanje preko obrazca na pristajalni strani www.myseajoy.com/izdelek-po-narocilu. V obrazec vnese svoje podatke, izbere ustreznega ustvarjalca ter opiše svoje želje. Po prejemu sporočila prodajalec kontaktira kupca, da se dogovorita vse potrebno za izdelavo izdelka po naročilu. Potem, ko kupec in prodajalec definirata vse detajle izdelave izdelka po naročilu, prodajalec v svojo trgovino myseajoy.com vnese dogovorjen izdelek z željeno specifikacijo in obvesti kupca za plačilo tega. Ko kupec izdelek plača upravljavec obvesti prodajalca in ta prične z izdelavo izdelka po naročilu kupca.

Ko kupec naroči v trgovini myseajoy.com izdelek, ki ni na zalogi velja naslednji proces in se spremlja v administrativni plošči Upravljalca:

- a) naročilo izdelka z željenimi specifikacijami - status NAROČILO (kupec dobi elektronsko sporočilo o specifikacijah naročila)
- b) prodajalec vnese v Spletno tržnico MySeaJoy izdelek, ki je definiran točno po željenih specifikacijah kupca
- c) elektronsko sporočilo kupcu s pripeto povezavo do željenega izdelka in nagovorom za plačilo
- d) plačilo izdelka - status PLAČANO
- e) prodajalec odpošlje izdelke - status ODPOSLANO (čez 7 dni dobi kupec e-mail za potrditev prejema izdelka)
- f) kupec potrdi prejem - status POTRJENO
- g) račun izdan kupcu - status ZAKLJUČENO
- h) reklamacija - status REKLAMACIJA

16. IZDAJA RAČUNA KUPCU

Po 7 dneh šteto od dneva odpošiljanja naročenega izdelka kupcu, pošlje upravljavec kupcu elektronsko sporočilo za potrditev prejema izdelka. Ko kupec potrdi prejem naročenih izdelkov ali po 30 dneh od pošiljanja v kolikor kupec prejema naročenih izdelkov ne potrdi, upravljavec kupcu posreduje račun in sicer v pdf formatu na e-poštni naslov, ki ga je kupec oddal v postopku registracije.

Na računu je razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom ter podano obvestilo o pravici do odstopa od pogodbe.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

V kolikor kupec izdelka, ki je na zalogi, le tega ne dobi v 30 dneh se kupcu vrne celotna kupnina. Prodajalca, ki kupcu ne dostavi naročenega in potrjenega izdelka ima upravljavec pravico takoj izključiti iz Spletne tržnice MySeaJoy in izbrisati njegov račun.

Če v 30 dneh kupec ni podal pritožbe se znesek izdelka nakaže prodajalcu zmanjšan za dogovorjeno provizijo.

Kupec po e-pošti dobi povezavo, ki ga pripelje do pregleda svojih naročil in kjer lahko na seznamu naročenih izdelkov potrdi tiste, ki jih je prejel.

Hkrati, ko kupec potrdi prejem izdelkov lahko odda še povratno informacijo o zadovoljstvu na izdelek, dostavo in prodajalca.

17. ODGOVORNOST PRODAJALCEV IN KUPCEV

Prodajalci so odgovorni za kakovostno in natančno predstavitev svojih oglaševanih izdelkov in kupci so odgovorni za branje opisov teh izdelkov pred opravljenim nakupom.

Vse prodaje so zavezujoče, pri čemer je prodajalec dolžan poslati naročene izdelke, razen če obstajajo izjemne okoliščine.

Izdelke po naročilu je prodajalec dolžan kupcem izročiti točno takšne kot jih je v procesu naročanja in potrjevanja naročila kupcu obljubil.

Za posamezno objavljeno ponudbo, trgovino myseajoy.com in izdelke v njej, vključno s fotografijami, tekstom, povezavami in drugimi gradivi ter uporabniškim računom, profilom... je odgovoren izključno prodajalec, ki te izdelke oglašuje in prodaja na Spletni tržnici MySeaJoy.

Prodajalec, ki v skladu s [Splošnimi pogoji poslovanja za prodajalce](#) izpolnjuje pogoje za trgovino myseajoy.com, izključno in v celoti jamči ter odgovarja za zakonitost svojega poslovanja (sem sodi tudi oglaševanje na Spletni tržnici MySeaJoy) ter zagotavlja, da je registriran skladno z veljavno zakonodajo in da ima vsa potrebna dovoljenja za opravljanje dejavnosti, ki jo oglašujejo.

Spletne povezave (linkanje) iz Spletne tržnice MySeaJoy so dovoljene le prodajalcem, ki imajo registrirano trgovino myseajoy.com. Takšni prodajalci lahko s Spletne tržnice MySeaJoy povezujejo (linkajo) na svojo lastno spletno stran samo z "no follow" atributom. Povezave na spletna mesta, ki oglašujejo razne druge storitve in izdelke niso dovoljene. Povezave na spletna mesta, ki so konkurenčna Spletni tržnici MySeaJoy, niso dovoljene. Upravljavec si pridržuje pravico, da sam presodi ali kakšno povezavo dovoli ali ne.

Prepovedano je oglaševanje ukradenega, ponarejenega in piratskega blaga. Ponarejeno blago je blago, ki je brez dovoljenja imetnika znamke označeno z znamko ali znakom, ki ga po bistvenih lastnostih ni mogoče razlikovati od

te znamke. Piratsko blago je blago, ki je kopija (replika) ali imitacija blaga izdelanega brez soglasja imetnika avtorske ali sorodne pravice, pravice iz modela in če takšna izdelava krši te pravice.

Oglaševanje oz. mali oglas, ki vsebuje posebno ponudbo (kot npr. popust, darilo ipd.) mora imeti jasen opis te posebne ponudbe v besedilu opisa malega oglasa. Slik v malem oglasu ni dovoljeno označevati s posebno ponudbo. Posebna ponudba ne sme biti zavajajoča. Ponudnik mora v malem oglasu s posebno ponudbo navesti, kje si lahko Prodajalec prebere pogoje za pridobitev ugodnosti oz. pridobi dodatne informacije v zvezi s posebno ponudbo.

Pri prodaji preko Spletne tržnice MySeaJoy so prodajalci dolžni spoštovati določbe Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot).

18. REKLAMACIJE IZDELKOV

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Kupec mora v obvestilu o napaki natančno opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

Kupec, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

- odpravi napako na blagu ali
- vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- blago z napako zamenja z novim brezhibnim ali
- vrne plačani znesek.

Kdaj je napaka stvarna? Kadar:

- izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
- izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,
- izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,
- je prodajalec izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Izdelki po naročilu niso predmet stvarne napake.

Kako se preverja primernost izdelka?

Preverja se z drugim, brezhibnim izdelkom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami ustvarjalca oz. izdelovalca oziroma navedbami na samem izdelku.

Kako se stvarno napako uveljavi?

Kupec mora prodajalca o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku in mu hkrati omogočiti pregled izdelka. Obrazec za prijavo stvarne napake se nahaja v uporabniškem računu kupca. Obvestilo o stvarni napaki kupec pošlje preko tega obrazca na dotičnega prodajalca, v vednost pa dobi tudi upravljavec.

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na izdelku natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov.

19. PRAVICA DO Odstopa KUPCA OD POGODBE

Kupec (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo izdelek za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema izdelka prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema izdelkov. Odstop od pogodbe za kupljene izdelke kupec sporoči preko elektronskega obrazca, ki se nahaja v uporabniškem računu kupca. Obvestilo o odstopu od pogodbe kupec pošlje preko tega obrazca na dotičnega prodajalca, v vednost pa dobi tudi upravljavec.

V primeru odstopa od pogodbe kupec prejeti izdelek vrne po pošti na naslov prodajalca.

Vrnitev prejetih izdelkov prodajalcu v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Navedeno ne velja za izdelke, ki so izdelani po naročilu, t.j. po posebnem navodilu kupca. Za izdelke po naročilu odstop od pogodbe po potrditvi naročila ni možen.

Kupec mora izdelek vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je izdelek uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Kupec izdelkov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Kupec sme opraviti ogled in preizkus izdelkov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila izdelkov (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Izdelek mora kupec vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je izdelek, ki je bil izdelan po natančnih navodilih kupca, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam in željam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe. Možnosti odstopa od pogodbe ni pri nakupu programske opreme ali avdio in video nosilcev, če je potrošnik odprl varnostni pečat. Odstop kupca od pogodbe ni mogoč za blago:

- za blago ali storitve, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- za blago, ki je izdelano po natančnih navodilih kupca in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- za blago, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
- za opravljano storitev, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi kupčevega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni;
- zapečateni avdio ali videoposnetke in računalniške programe, če je kupec po dostavi odprl varnostni pečat;
- zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je kupec po dostavi odprl pečat; pri nakupu hrane za male živali, v kolikor je embalaža odprta ali poškodovana;
- blago, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- digitalne vsebine, ki se ne dostavijo na otipljivem nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi kupčevega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo.

Vračilo opravljenih vplačil brez stroškov dostave bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 8 dni, ko prodajalec prejme in pregleda vrnjen izdelek. Upravljavec vrne prejeta plačila kupcu s plačilom na njegov bančni transakcijski račun.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se kupcu ne vrnejo. Kupcu se vrne le vplačani znesek. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in ga kupec vrne kot darilni bon, vplačani znesek pa se vrne kupcu. V izjemnih primerih, ko izdelki niso vrnjeni v skladu ZVPot, lahko kupcu prodajalec ponudi odkup izdelka z ustrežno odškodnino, ki jo z zapisnikom določi ob vračilu. Lahko pa se o odkupu dogovorita že pred vračilom izdelka. Odkup znižano vrednostjo se upošteva ob potrditvi kupca po elektronski pošti. Kupec omenjeno odkupnino koristi izključno ob naročilu drugega izdelka enake ali višje vrednosti.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

V kolikor obstoj napake na izdelku ni sporen, mora prodajalec čimprej, vendar najkasneje v roku 8 (osmih) dni, po prejemu vrnjenega izdelka, ugoditi. V primeru spora glede obstoja napake pa mora prodajalec najkasneje v 8 (osmih) dneh kupcu pisno odgovoriti.

20. TRGOVANJE Z IZDELKI IN ODGOVORNOST UPRAVLJAVCA

Spletna tržnica MySeaJoy, njen upravljavec, lastnik ne odgovarja za resničnost oddanih spletnih oglasov (ponudb) in njihovo vsebino. Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy ne odgovarja za kakovost izdelkov iz posameznih trgovin myseajoy.com ter zagotavljanje pravilnega opisa izdelkov ali za njihov slikovni (foto, video) prikaz.

Z oddajo ponudbe na posamezni mali oglas oz. naročilom za izdelek in sprejemom ponudbe s strani prodajalca ali trgovine myseajoy.com, ki je mali oglas objavila, se med prodajalcem in kupcem vzpostavi obligacijsko razmerje. Vsi morebitni spori iz tega razmerja (kot zaradi resničnosti podatkov o prodajalcu, o vsebini ponudbe, o predmetu in ceni ponudbe ipd.) se rešujejo izključno med prodajalcem in kupcem. Prodajalci in kupci na spletnem portalu sprejemajo način trgovanja, ki je značilen za splet in je tako v določeni meri anonimen. Vsi ostali podatki so anonimni in ima dostop do njih le upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy.

Upravljavec Spletne tržnice MySeaJoy ne prevzema odgovornosti v primerih, ko bi kateri od kupcev ali prodajalcev posredoval nepopolne ali neresnične identifikacijske podatke. Prodajalci s sprejemom Splošnih pogojev poslovanja za ustvarjalce in kupci s sprejemom Splošnih pogojev poslovanja za kupce in z odločitvijo za poslovanje preko spleta, prevzamejo tveganja povezana z verodostojnostjo identitete posameznega kupca oz.

prodajalca ter odgovornost za posledice, nastale pri poslovanju preko spleta. Upravljavec ne nosi nikakršne odgovornosti v primeru spora med kupci in prodajalci in nima nadzora nad kakovostjo, varnostjo, moralnostjo ali zakonitostjo prodajanih izdelkov, nad resničnostjo ali točnostjo razstavljenih oziroma oglaševanih izdelkov, zmožnostjo prodajalcev za prodajo oziroma kupcev za nakup izdelkov.

Iz tega vzroka upravljavec ne more prenašati pravnega lastništva izdelkov od prodajalca na kupca, ne more omogočati neposrednega sklepanja pogodb na daljavo med Spletno tržnico MySeaJoy in potencialnimi kupci in upravljavec ne nudi drugih storitev kot posredovanje plačil in najem razstavno-oglasnega prostora na spletu. V primeru, da upravljavec zazna kakršne koli nepravilnosti pri določeni trgovini myseajoy.com jo nemudoma odstrani s Spletne tržnice MySeaJoy.

Vsak Kupec Spletne tržnice MySeaJoy sprejema te Splošne pogoje poslovanja za kupce ter se izrecno odreka pravici izterjave morebitne odškodnine od upravljavca Spletne tržnice MySeaJoy, nastale iz zgoraj navedenega razmerja med prodajalcem in kupcem.

Upravljavec in njegovi lastniki ne odgovarjajo za kakršnokoli posredno ali neposredno škodo, vključno z morebitno izgubo dobička, ki bi nastala zaradi prekinitve dostopa, ne objave oziroma izbrisa malega oglasa ali napak v delovanju Spletne tržnice MySeaJoy, kot tudi ne jamčijo za uspešnost uporabe Spletne tržnice MySeaJoy. Vsebinska in funkcionalnost Spletne tržnice MySeaJoy so ponujene 'takšne kot so'. Upravljavec in lastniki ne odgovarjajo za škodo, ki bi izvirala iz uporabe oziroma nezmožnosti uporabe Spletne tržnice MySeaJoy, vključno in brez omejitev glede izgubljenega prihodka ali pričakovanega dobička, izgube dobrega imena, izgube poslov, izgube podatkov, računalniške napake ali napačnega delovanja oziroma drugih škodnih dogodkov.

Spletna tržnica MySeaJoy vsebuje povezave na druge spletne strani, vendar upravljavec ne odgovarja za vsebino na takšnih spletnih straneh niti ne jamči ali prevzema odgovornosti za nezakonito delovanje takšnih spletnih strani, vendar bo v primeru prejema obvestila o kršenju veljavnih predpisov s strani drugih spletnih strani, nemudoma ustrezno ukrepal.

21. ZAŠČITA VSEBIN

Vsebinska Spletne tržnice MySeaJoy je avtorsko pravno zaščitena, zato je kopiranje, uporaba kateregakoli dela Spletne tržnice MySeaJoy, vključno z vsemi podatki, ki jih priskrbijo prodajalci ter vključevanje v drugo spletno stran, brez vnaprejšnjega pisnega dovoljenja upravljavca, prepovedano.

Prodajalce lahko upravljavec preko Spletne tržnice MySeaJoy oz. preko sredstev komunikacij kontaktira z namenom razjasnitve, konkretnega povpraševanja ali informiranja. Nikakor ni dovoljeno reklamiranje storitve ali izdelka v kolikor upravljavec temu nasprotuje.

Vsebinska: videoposnetki, zapiski, članki, zapisane ideje, nasveti oziroma komentarji prodajalcev ter recenzije izdelkov, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti spletne tržnice, ki so namenjene skupnosti prodajalcev in kupcev. Upravljavec omogoča, da vsebino napiše kdorkoli je registriran v spletno trgovino, pred dokončno objavo pa jih upravljavec pregleda. Prodajalci ali kupci ne smejo objaviti mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi, obsceni ali po mnenju upravljavca ne nudijo koristi drugim prodajalcem, obiskovalcem in kupcem.

Z oddajo vsebin se prodajalec izrecno strinja s splošnimi pogoji in upravljavcu dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta oz. foto in video vsebine v vseh elektronskih in drugih medijih. Upravljavec ima pravico vsebino uporabljati časovno in teritorialno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu upravljavca, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor vsebine hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja, zapiske, članke, nasvete, videoposnetke in komentarje ter da te pravice neizključno in časovno neomejeno prenaša na upravljavca.

Končne določbe

Upravljavec si pridržuje pravico, da kadarkoli, iz razlogov poslovanja, brez predhodnega obvestila, prekine zagotavljanje Spletne tržnice MySeaJoy.

Upravljavec si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni te Splošne pogoje poslovanja za kupce brez vnaprejšnje najave. Vsaka uporaba Spletne tržnice MySeaJoy po spremembi pravil pomeni soglasje s spremembami.

Vse morebitne spore bodo vpletene strani reševale sporazumno. V primeru, da sporazum ni možen, je za reševanje spora pristojno sodišče v Kranju.

Ti Splošni pogoji poslovanja za kupce začnejo veljati z dnem objave na Spletni tržnici MySeaJoy (www.myseajoy.com).

Podatki o Upravljavcu

Maruška Korelc s.p.
Mlakarjeva ulica 78,
4208 Šenčur
ID za DDV: 93819196

Šenčur, 15. 05. 2020